



# ETUDE :

## LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES ENTREPRISES

## ● Méthodologie

- Etude quantitative en ligne

## ● Cible

### ○ Secteurs

- Industrie, Services aux entreprises, IT (logiciels, télécom...), Retail, Banque-Assurance, Construction, Tourisme

### ○ Fonctions

- DG et Directions métiers

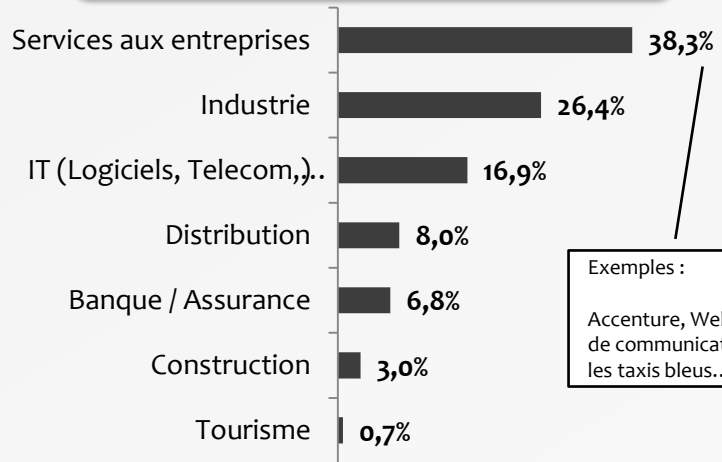
## ● Terrain

- Du 21 avril 2015 au 11 mai 2015

## ● Echantillon

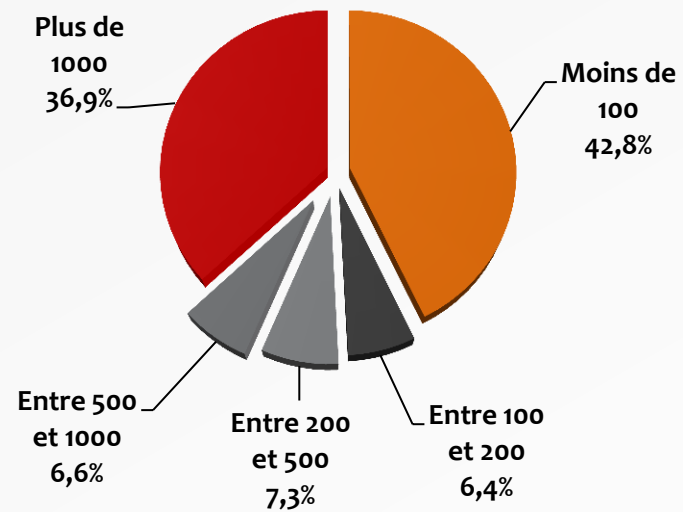
- 439 interviews

## Secteurs d'activité

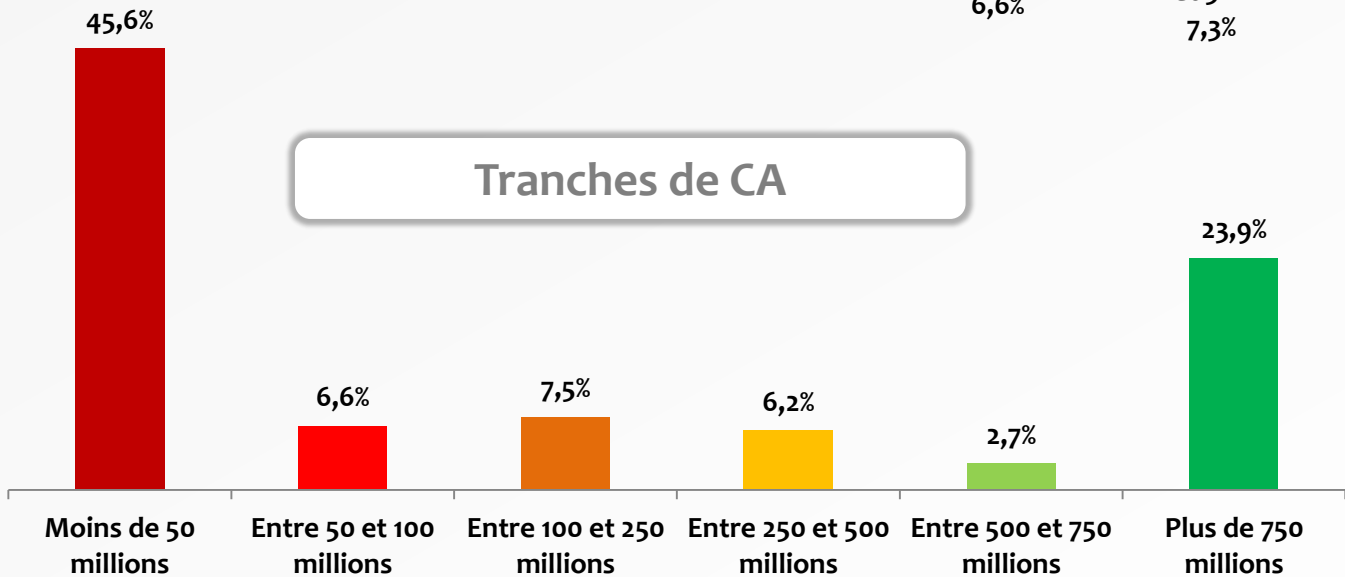


Exemples :  
Accenture, Wellcom (agence de communication), Dalloz, les taxis bleus...

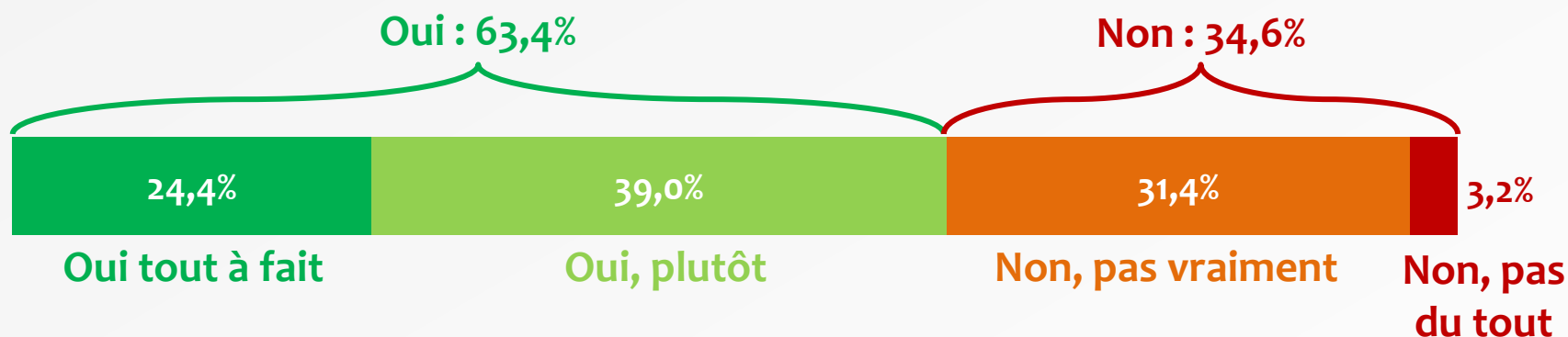
## Nombre de salariés



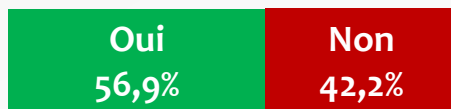
## Tranches de CA



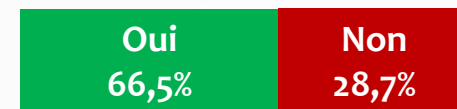
## ● Pensez-vous que votre entreprise est mature sur les thématiques numériques ?



INDUSTRIE



- DE 100 SALARIÉS



HORS INDUSTRIE

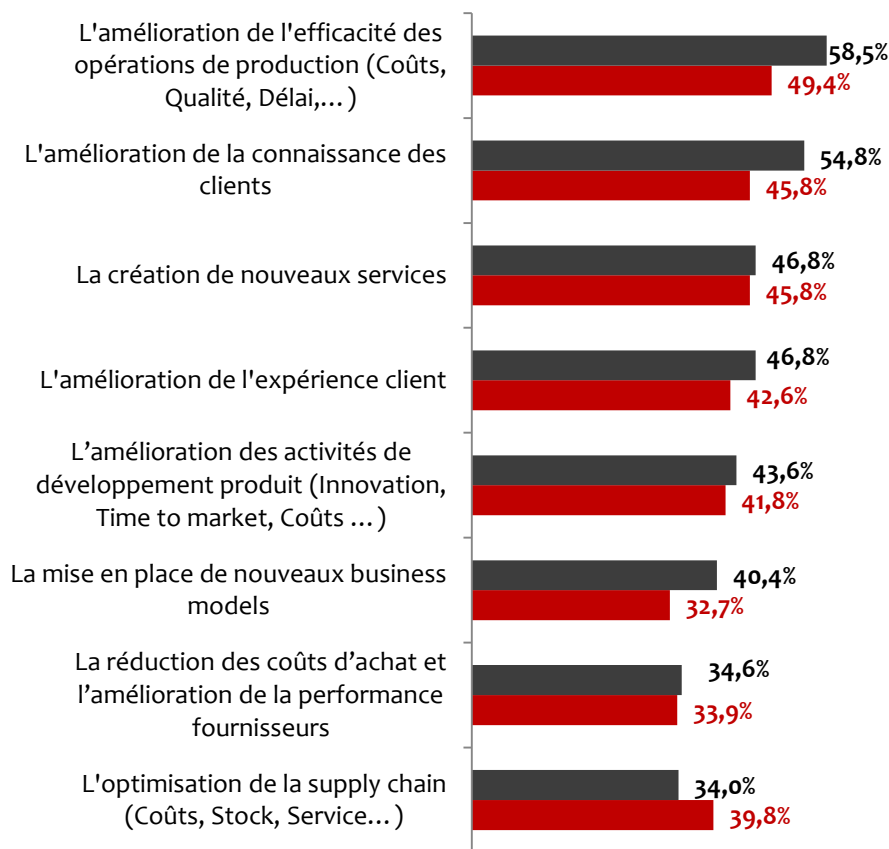


+ DE 100 SALARIÉS

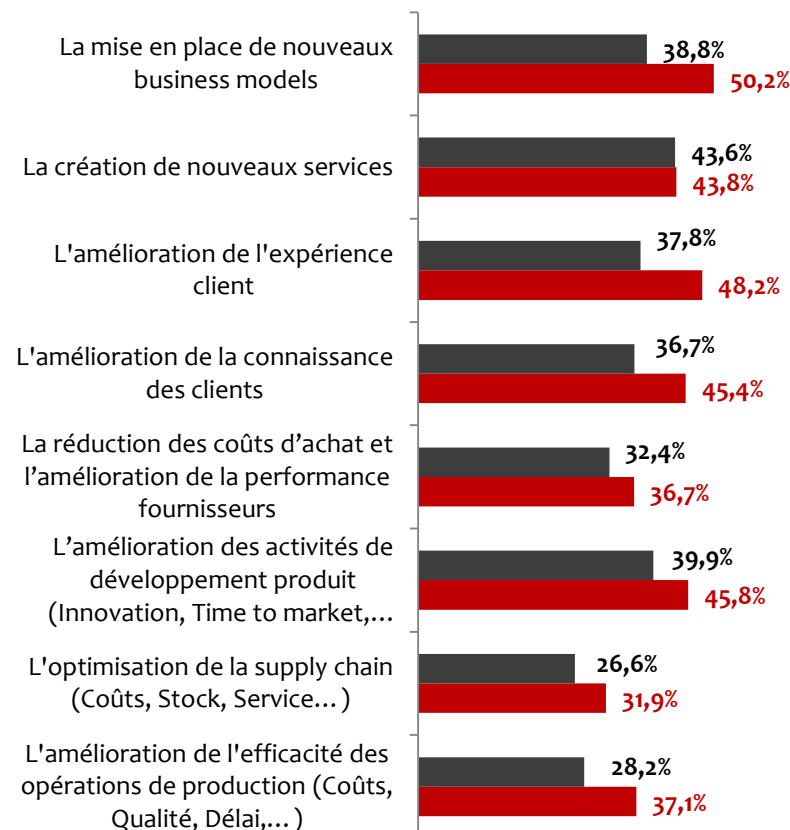


## ● Parmi les impacts liés à la transformation digitale de votre entreprise, quels sont ceux que vous attendez ou que vous avez déjà perçus ?

### Impacts perçus

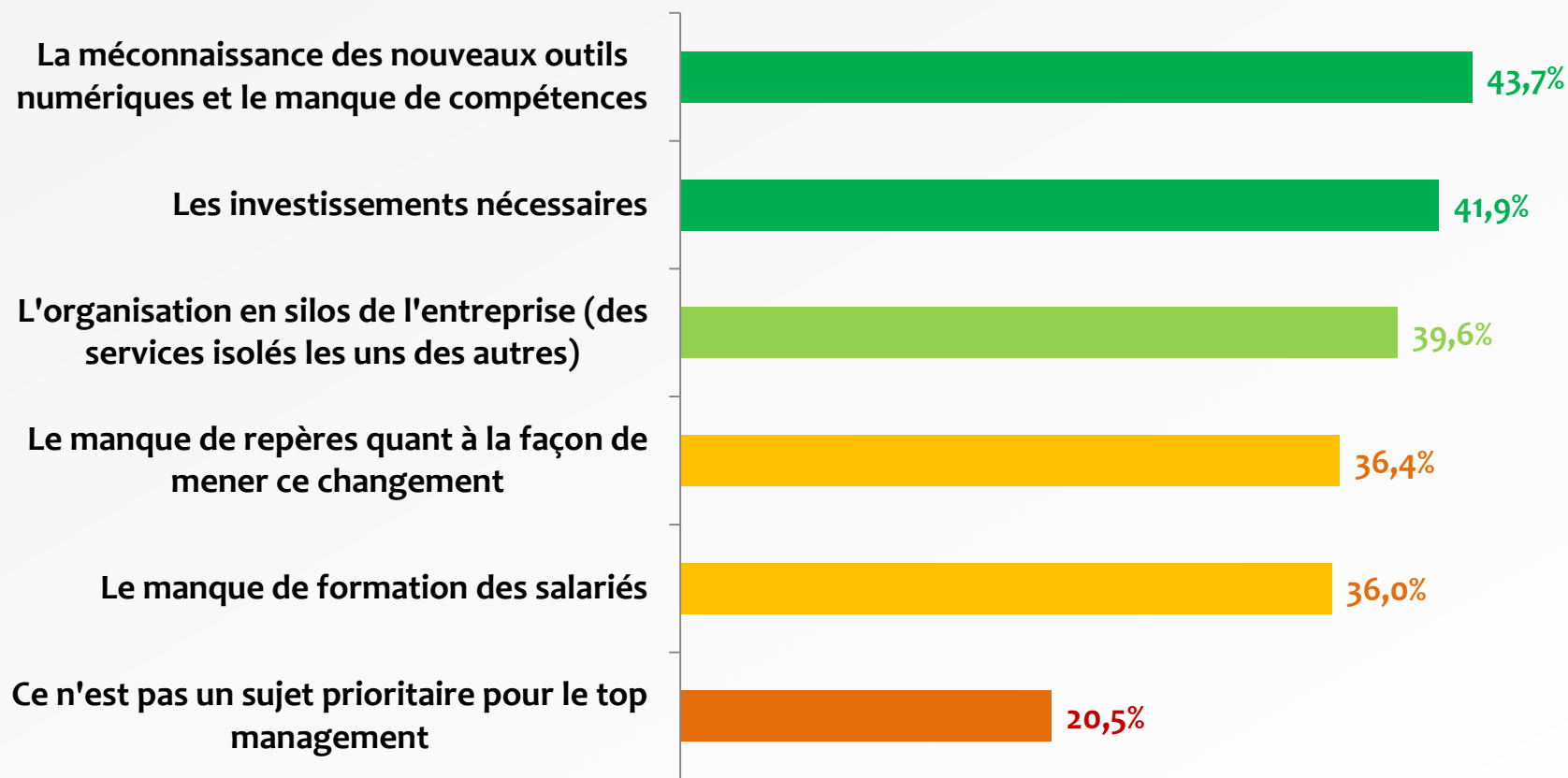


### Impacts attendus



■ Moins de 100 salariés ■ Plus de 100 salariés

## Quels sont les principaux freins à la transformation numérique de votre entreprise ?



## Quels sont les principaux freins à la transformation numérique de votre entreprise ?

### INDUSTRIE

**1** La méconnaissance des nouveaux outils numériques **54,3%**

**2** Le manque de formation des salariés **42,2%**

**3** Les investissements nécessaires **41,4%**

### DISTRIBUTION

**1** L'organisation en silos de l'entreprise **62,9%**

**2** La méconnaissance des nouveaux outils numériques **51,4%**

**3** Les investissements nécessaires **45,7%**

### CONSTRUCTION\*

**1** Le manque de formation des salariés **53,9%**

**2** L'organisation en silos de l'entreprise **46,2%**

**3** La méconnaissance des nouveaux outils numériques **38,5%**

### IT (Logiciels, Telecom...)

**1** Les investissements nécessaires **40,5%**

**2** L'organisation en silos de l'entreprise **37,8%**

**3** Le manque de repères quant à la façon de mener ce changement **28,4%**

### € BANQUE/ASSURANCE

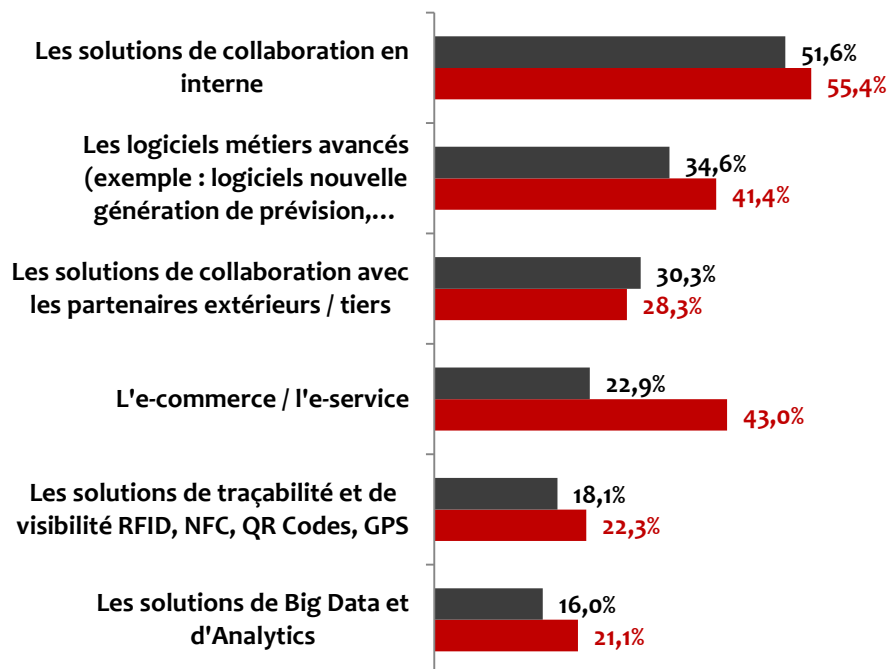
**1** L'organisation en silos de l'entreprise **62,9%**

**2** La méconnaissance des nouveaux outils numériques **50,0%**

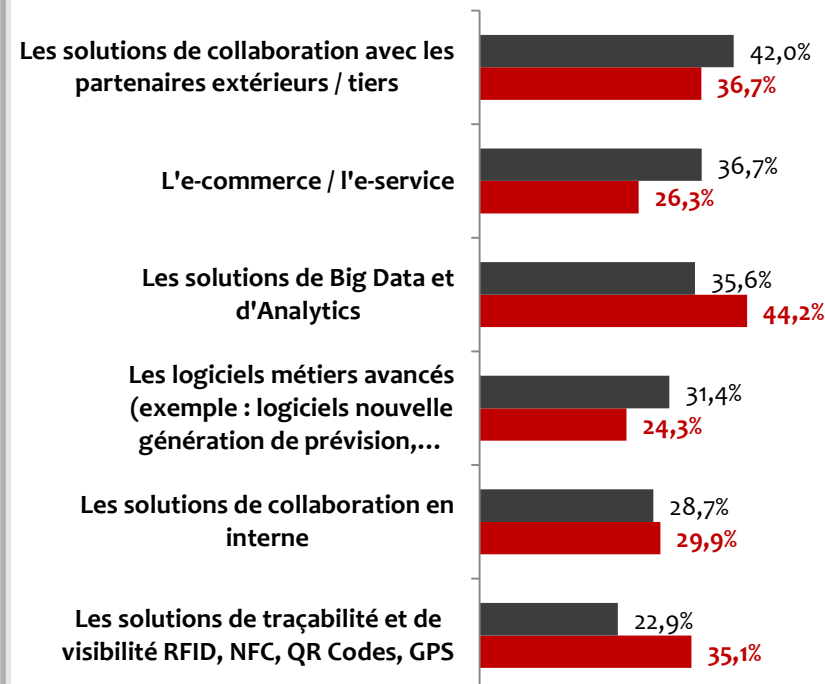
**3** Le manque de formation des salariés **46,7%**

## ● Votre entreprise est-elle déjà équipée ou souhaite-t-elle, selon vous, s'équiper des solutions suivantes ?

### EQUIPEMENT ACTUEL



### PROJETS D'EQUIPEMENT



■ Moins de 100 salariés ■ Plus de 100 salariés



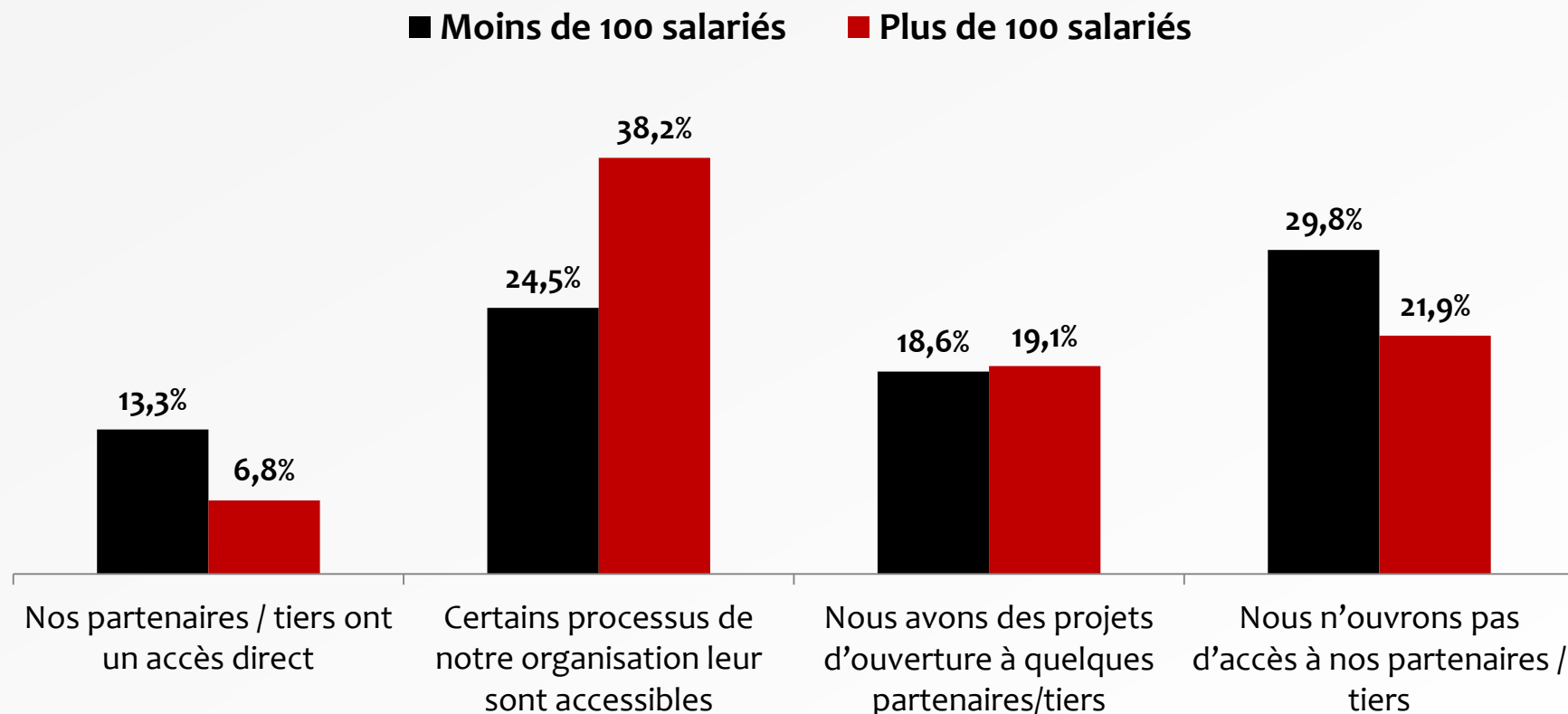
## ● Taux d'équipement sur les 3 secteurs d'activité les plus représentés dans l'enquête

	Industrie	Services	IT
Les logiciels métiers avancés	48,28%	29,76%	50,00%
Les solutions de collaboration en interne	46,55%	52,38%	71,62%
Les solutions de Big Data et d'Analytics	12,07%	13,10%	37,84%
Les solutions de collaboration avec les partenaires extérieurs / tiers	22,41%	31,55%	45,95%
L'e-commerce / l'e-service	29,31%	22,02%	47,30%
Les solutions de traçabilité et de visibilité RFID, NFC, QR Codes, GPS	17,24%	16,07%	28,38%

## ● Projets de mise en place

	Industrie	Services	IT
Les logiciels métiers avancés	18,97%	30,95%	21,62%
Les solutions de collaboration en interne	27,59%	32,14%	20,27%
Les solutions de Big Data et d'Analytics	36,21%	40,48%	35,14%
Les solutions de collaboration avec les partenaires extérieurs / tiers	37,07%	39,88%	27,03%
L'e-commerce / l'e-service	27,59%	36,31%	27,03%
Les solutions de traçabilité et de visibilité RFID, NFC, QR Codes, GPS	38,79%	25,00%	20,27%

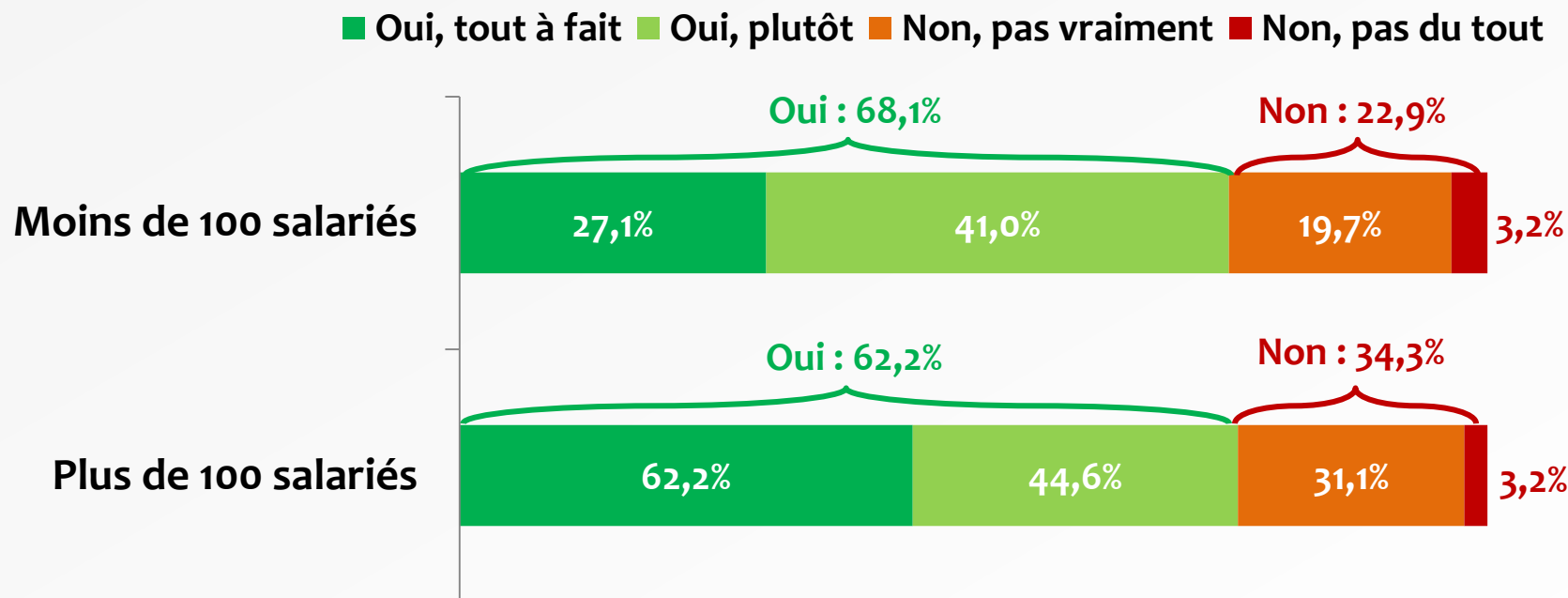
## • Dans quelles mesures votre entreprise ouvre-t-elle son système d'information à des partenaires pour faciliter les échanges ?



## • Dans quelles mesures votre entreprise ouvre-t-elle son système d'information à des partenaires pour faciliter les échanges ?

	Industrie	Services	IT
Nos partenaires / tiers ont un accès direct	7,76%	6,55%	22,97%
Certains processus de notre organisation leur sont accessibles	31,90%	29,17%	32,43%
Nous avons des projets d'ouverture à quelques partenaires/tiers	21,55%	19,64%	13,51%
Nous n'ouvrons pas d'accès à nos partenaires / tiers	25,86%	30,36%	18,92%

- En dehors des recrutements récents, avez-vous constaté une progression des compétences digitales des salariés de votre entreprise au cours de ces dernières années ?



- En dehors des recrutements récents, avez-vous constaté une progression des compétences digitales des salariés de votre entreprise au cours de ces dernières années ?

	Industrie	Services	IT
Oui, tout à fait	18,97%	22,02%	35,14%
Oui, plutôt	40,52%	44,05%	41,89%
Non, pas vraiment	33,62%	23,81%	14,86%
Non, pas du tout	3,45%	2,38%	2,70%

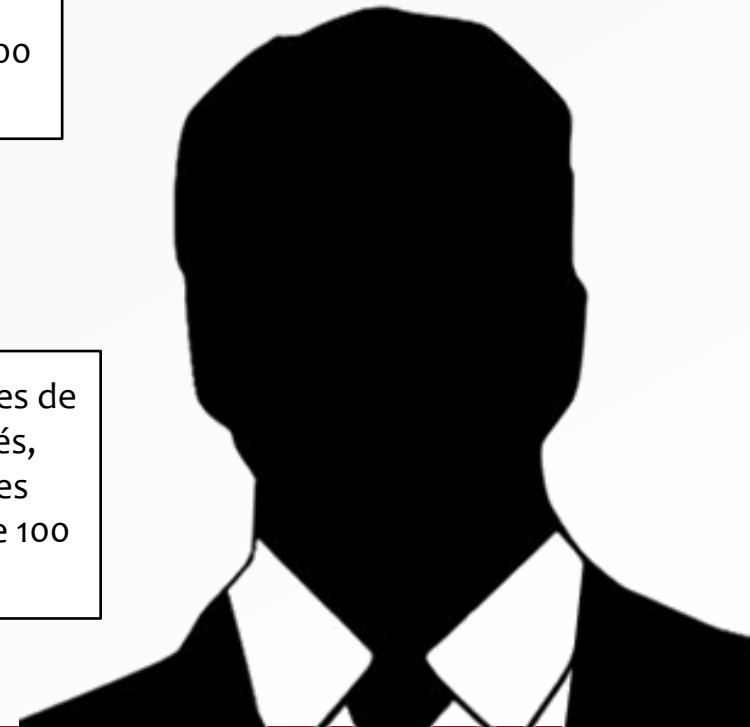
## ● Votre entreprise a-t-elle recruté/nommé une personne chargée d'accompagner sa transformation numérique ?

**31,0% Oui**

19,1% dans les entreprises de moins de 100 salariés, contre 39,8% dans les entreprises de plus de 100 salariés

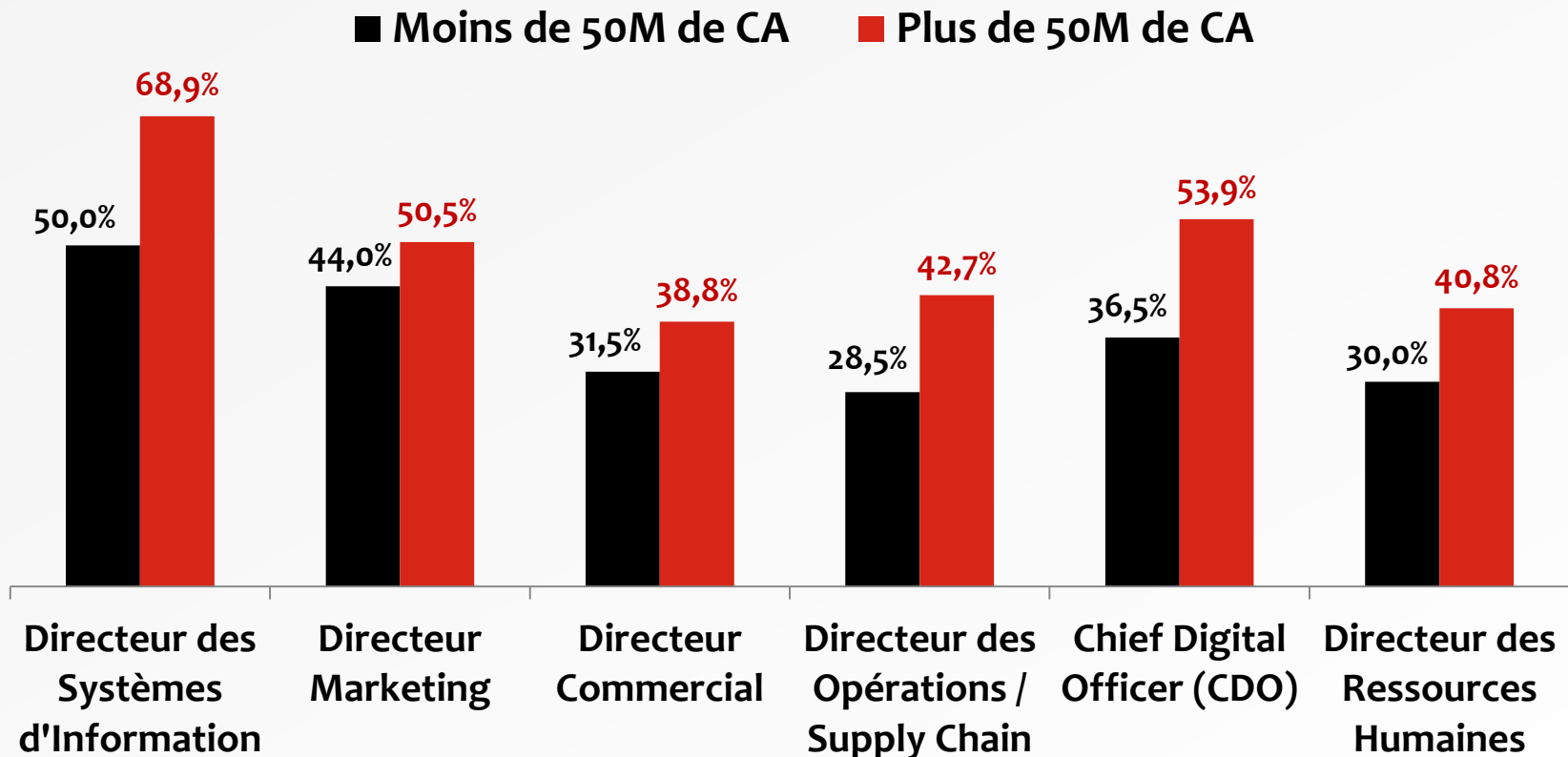
**61,5% Non**

75% dans les entreprises de moins de 100 salariés, contre 51,4% dans les entreprises de plus de 100 salariés



• Quelles sont selon vous les fonctions qui doivent porter la transformation numérique de votre entreprise ?

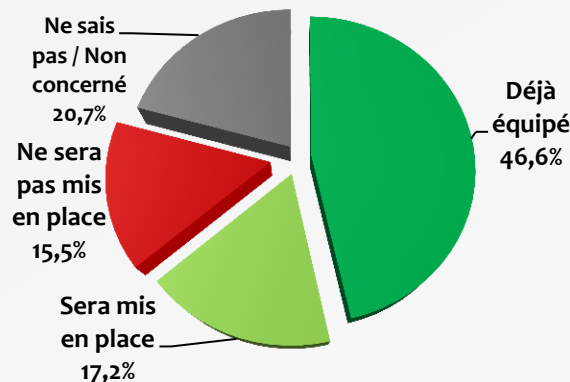
• Les résultats par taille d'entreprises sont équivalents



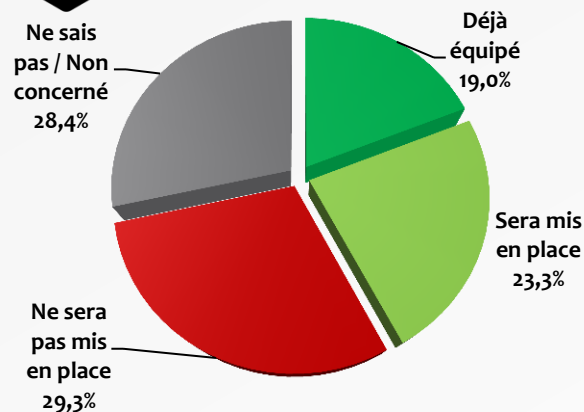
## FOCUS INDUSTRIE - Votre entreprise a-t-elle ou souhaite-t-elle, selon vous, mettre en place les technologies suivantes ?



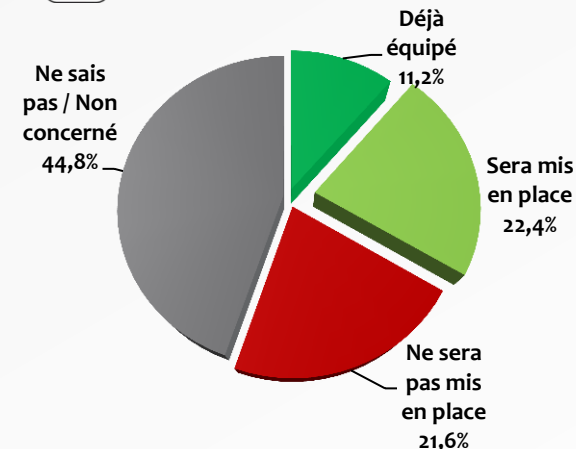
### ROBOTISATION



### IMPRESSION 3D

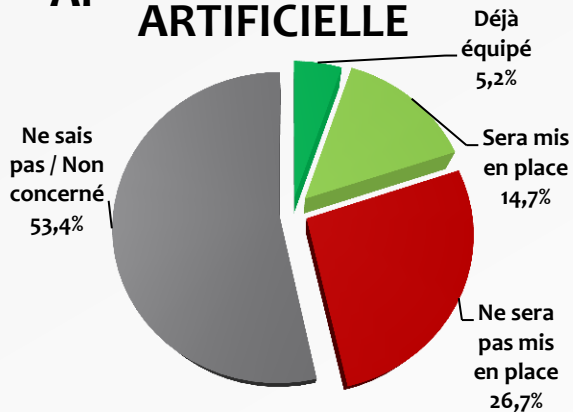


### RÉALITÉ AUGMENTÉE

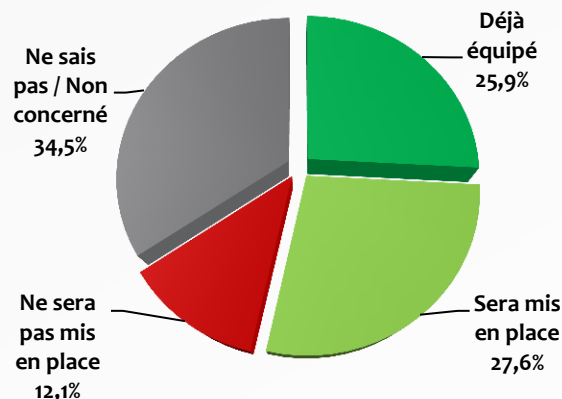


### AI

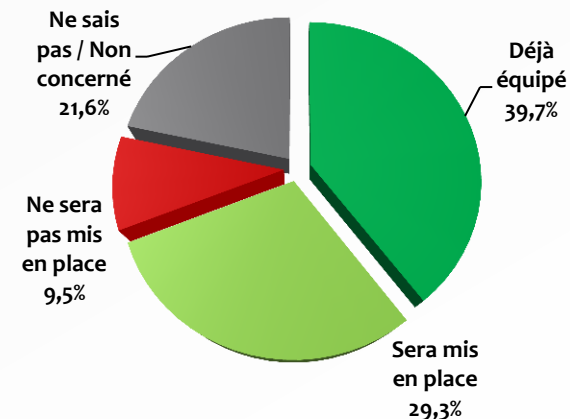
### INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



### CYBERSÉCURITÉ

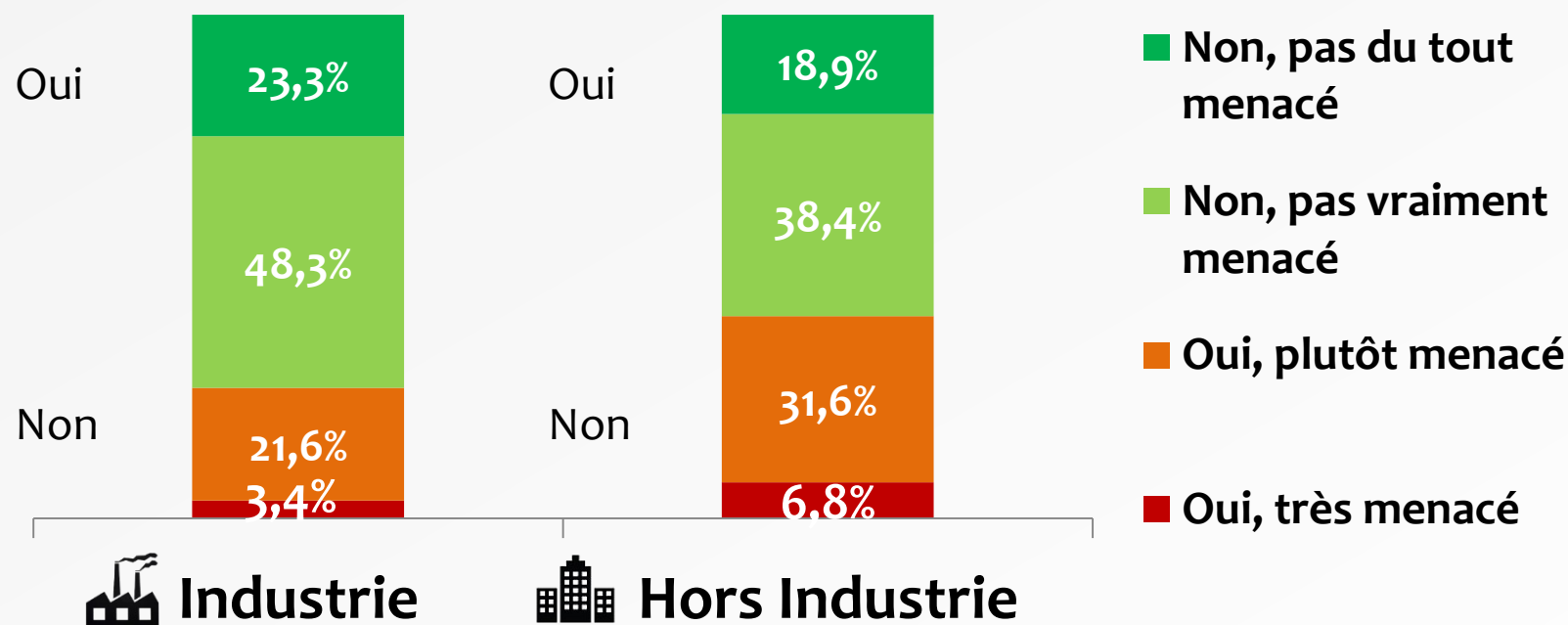


### OUTILS DE SIMULATION



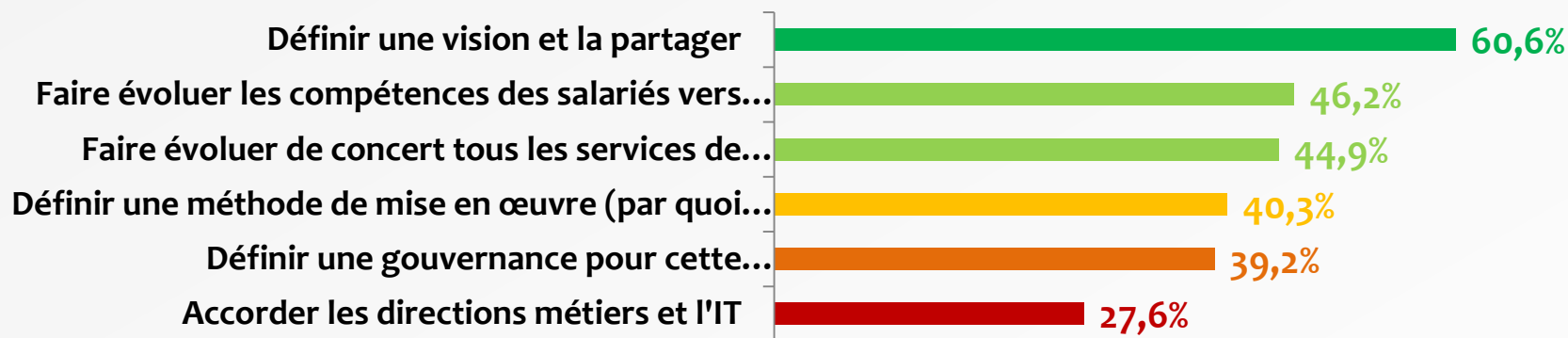


## Vous sentez-vous menacé par l'arrivée de nouveaux acteurs nés dans le numérique sur votre marché ?



- Le secteur IT/Télécom se sent particulièrement menacé par l'arrivée de Pureplayers... Ils sont **42%** à se sentir menacés contre, **25%** pour l'Industrie ou **33%** pour le secteur service aux entreprises.

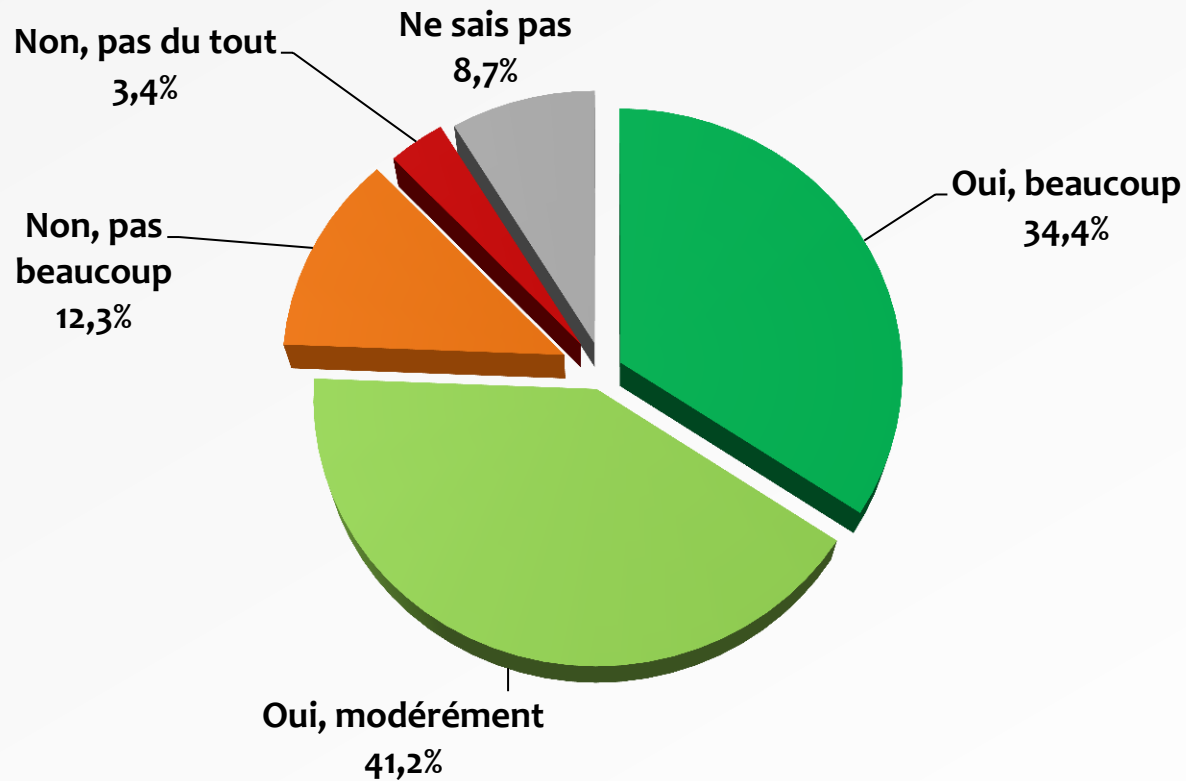
## Quels sont pour vous les challenges les plus significatifs à relever pour réussir votre transformation digitale ?



## Par secteur :

	Industrie	Services	IT
Faire évoluer les compétences des salariés vers plus de digital	44,83%	49,40%	33,78%
Faire évoluer de concert tous les services de l'entreprise	49,14%	45,24%	35,14%
Définir une méthode de mise en œuvre (par quoi commencer, quels objectifs, ...)	41,38%	39,88%	39,19%
Accorder les directions métiers et l'IT	27,59%	25,60%	28,38%
Définir une gouvernance pour cette transformation (un moteur pour le process)	40,52%	39,88%	33,78%
Définir une vision et la partager	59,48%	61,90%	62,16%

## ● Votre entreprise prévoit-elle d'investir dans sa transformation numérique au cours des 2 prochaines années ?



● **Votre entreprise prévoit-elle d'investir dans sa transformation numérique au cours des 2 prochaines années ? (par secteur)**

	Industrie	Services	IT
Oui, beaucoup	24,14%	29,76%	41,89%
Oui, modérément	48,28%	44,05%	41,89%
Non, pas beaucoup	13,79%	13,69%	4,05%
Non, pas du tout	2,59%	4,17%	4,05%



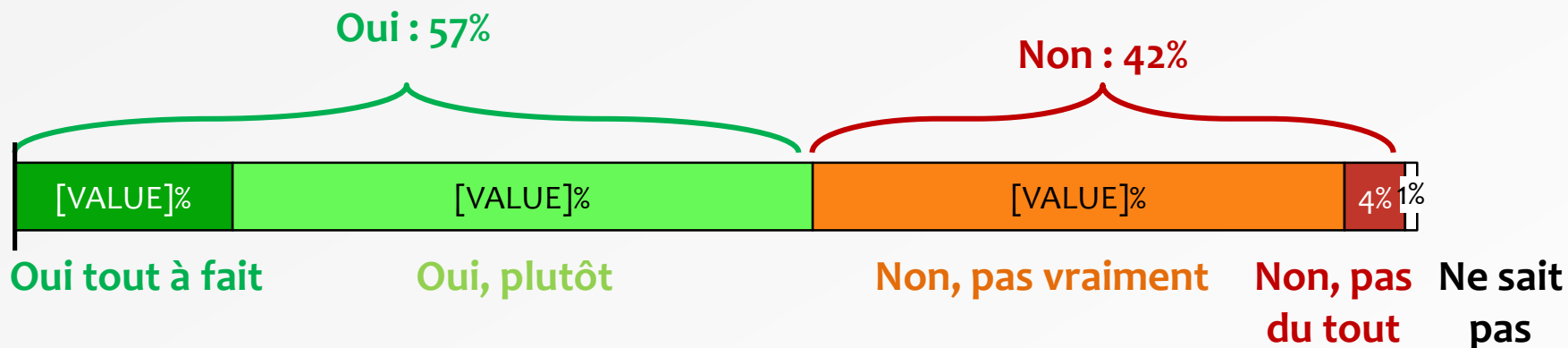
## Etude

LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES ENTREPRISES

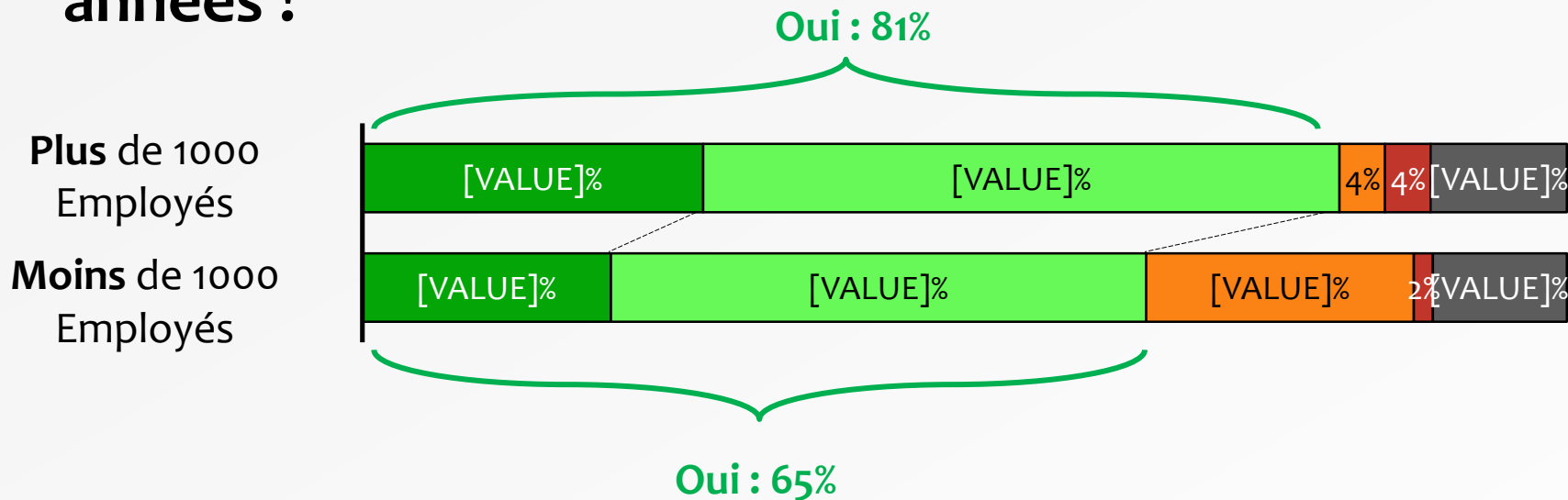
Focus INDUSTRIE



# ● Pensez-vous que votre entreprise est mature sur les thématiques numériques ?

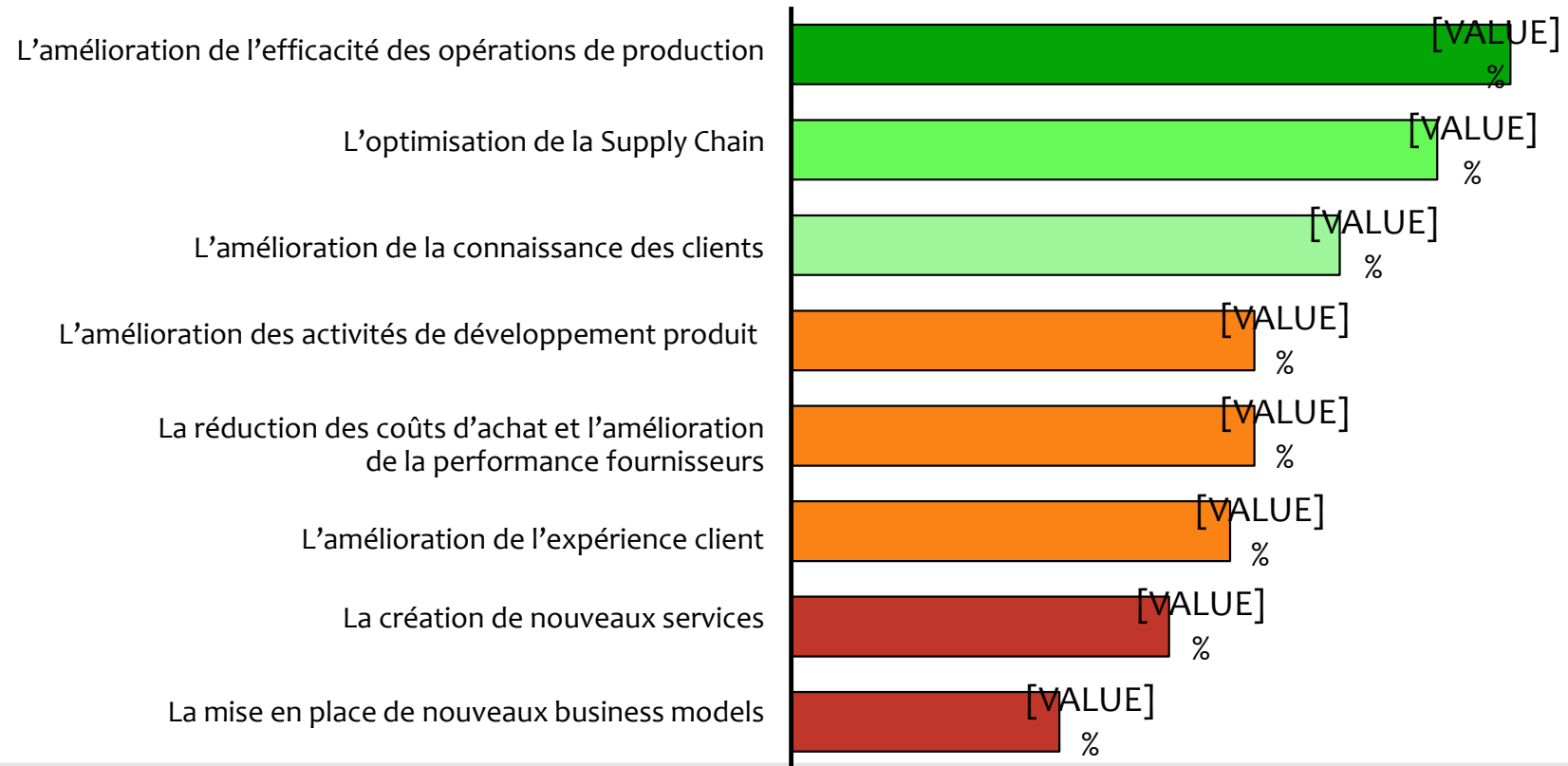


## ● Votre entreprise prévoit-elle d'investir dans sa transformation numérique au cours des 2 prochaines années ?



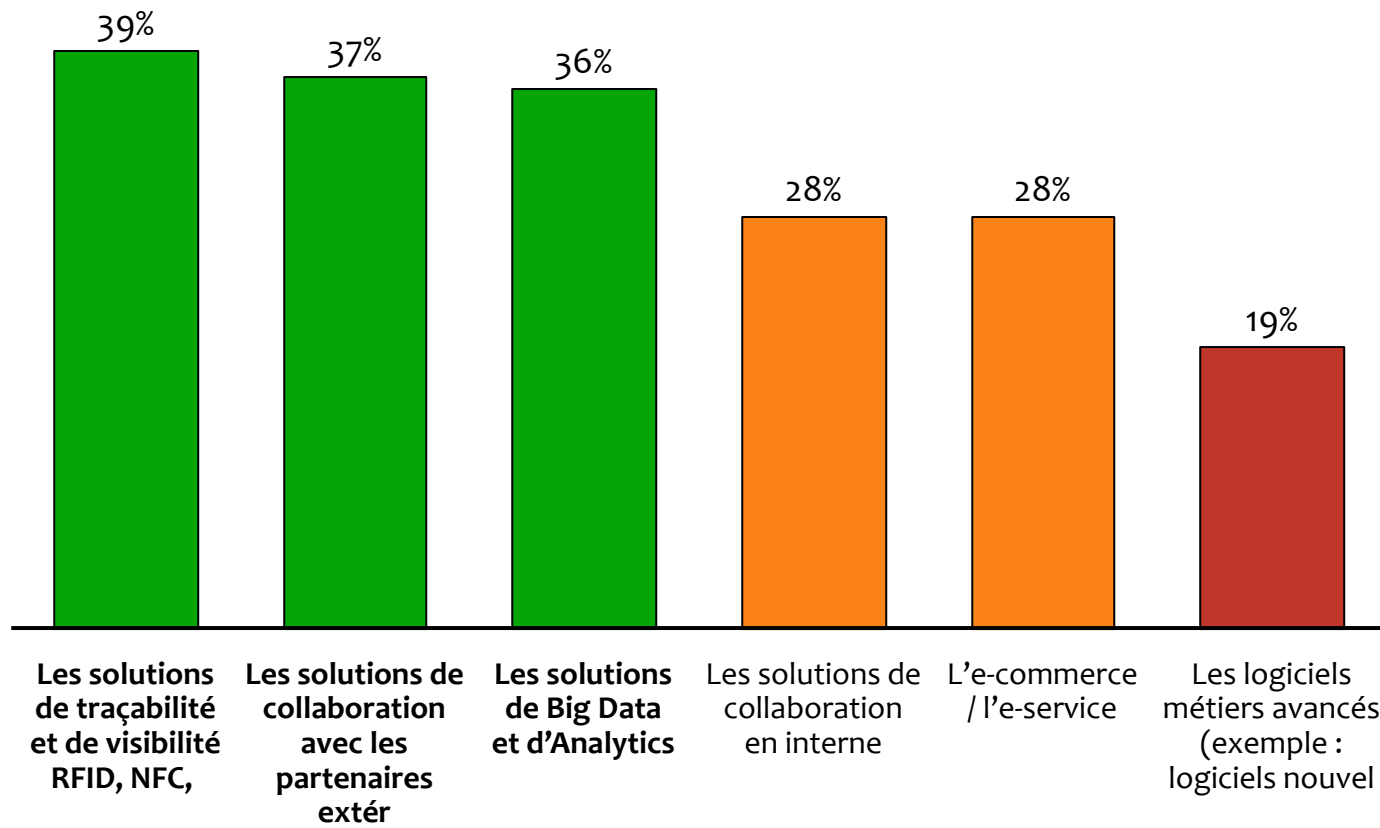
● Parmi les impacts liés à la transformation digitale de votre entreprise, quels sont ceux que vous attendez ou que vous avez déjà perçus ?

## Impacts perçus



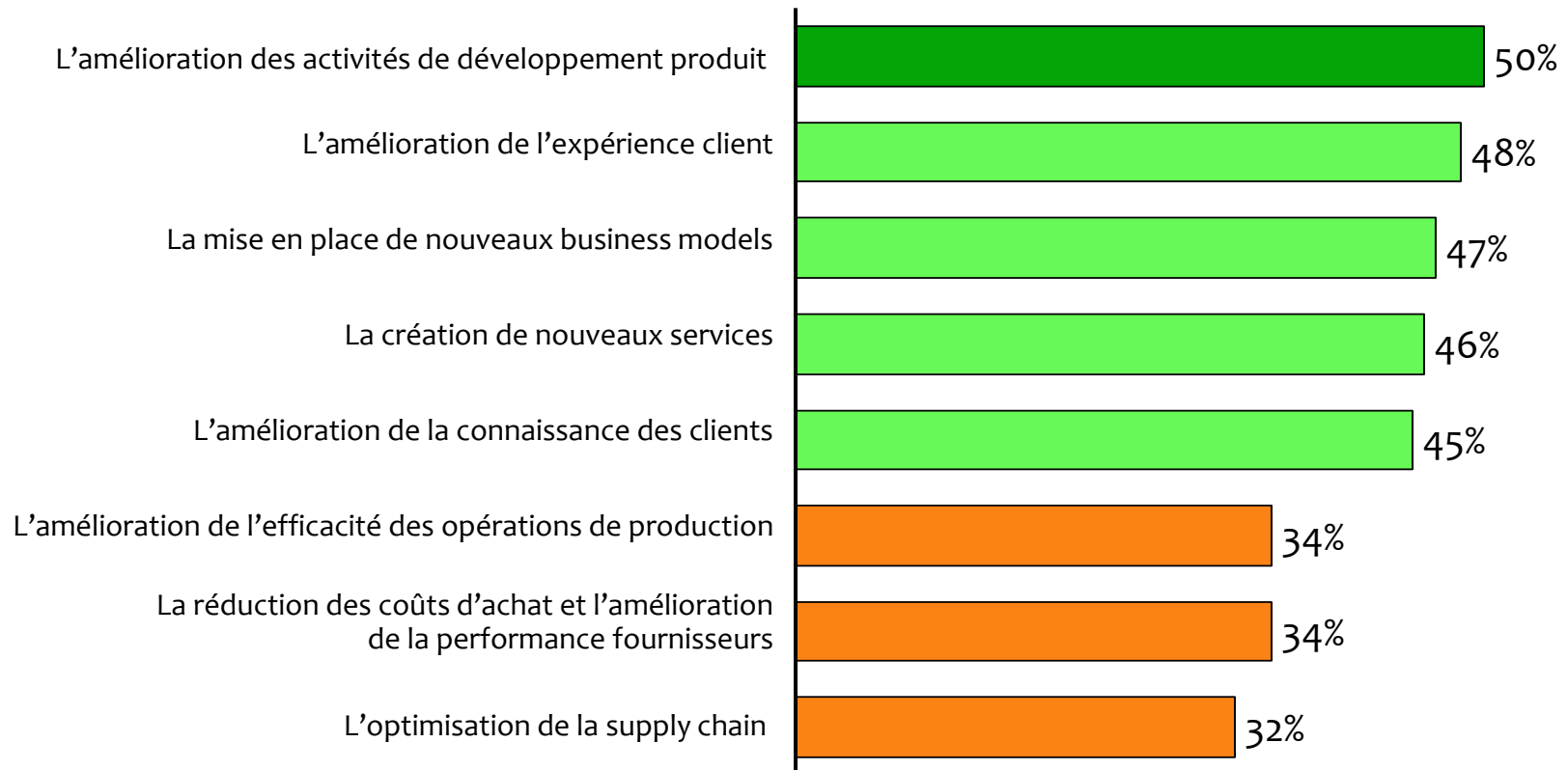


## ● Votre entreprise souhaite-t-elle, selon vous, s'équiper des solutions suivantes ?



- Parmi les impacts liés à la transformation digitale de votre entreprise, quels sont ceux que vous attendez ou que vous avez déjà perçus ?

## Impacts attendus



## Quels sont les principaux freins à la transformation numérique de votre entreprise ?

