

Le climat fiscal en Suisse

Résultats du sondage

Comment les entreprises jugent le travail des administrations fiscales des contributions en Suisse



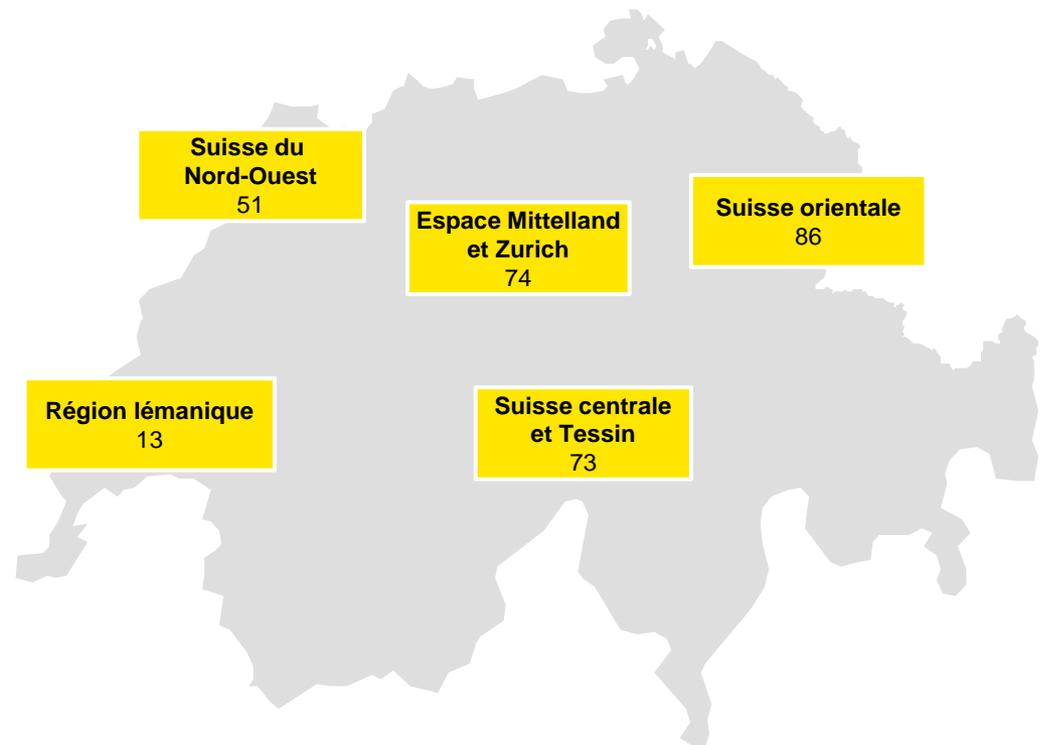
Building a better
working world

Structure de l'étude

- ▶ Enquête représentative menée auprès de 307 entreprises en Suisse, dont 80 sociétés cotées en bourse
- ▶ Enquête téléphonique réalisée par un institut de sondage indépendant (Valid Research, Bielefeld) en novembre 2013

Entreprises interrogées par branches

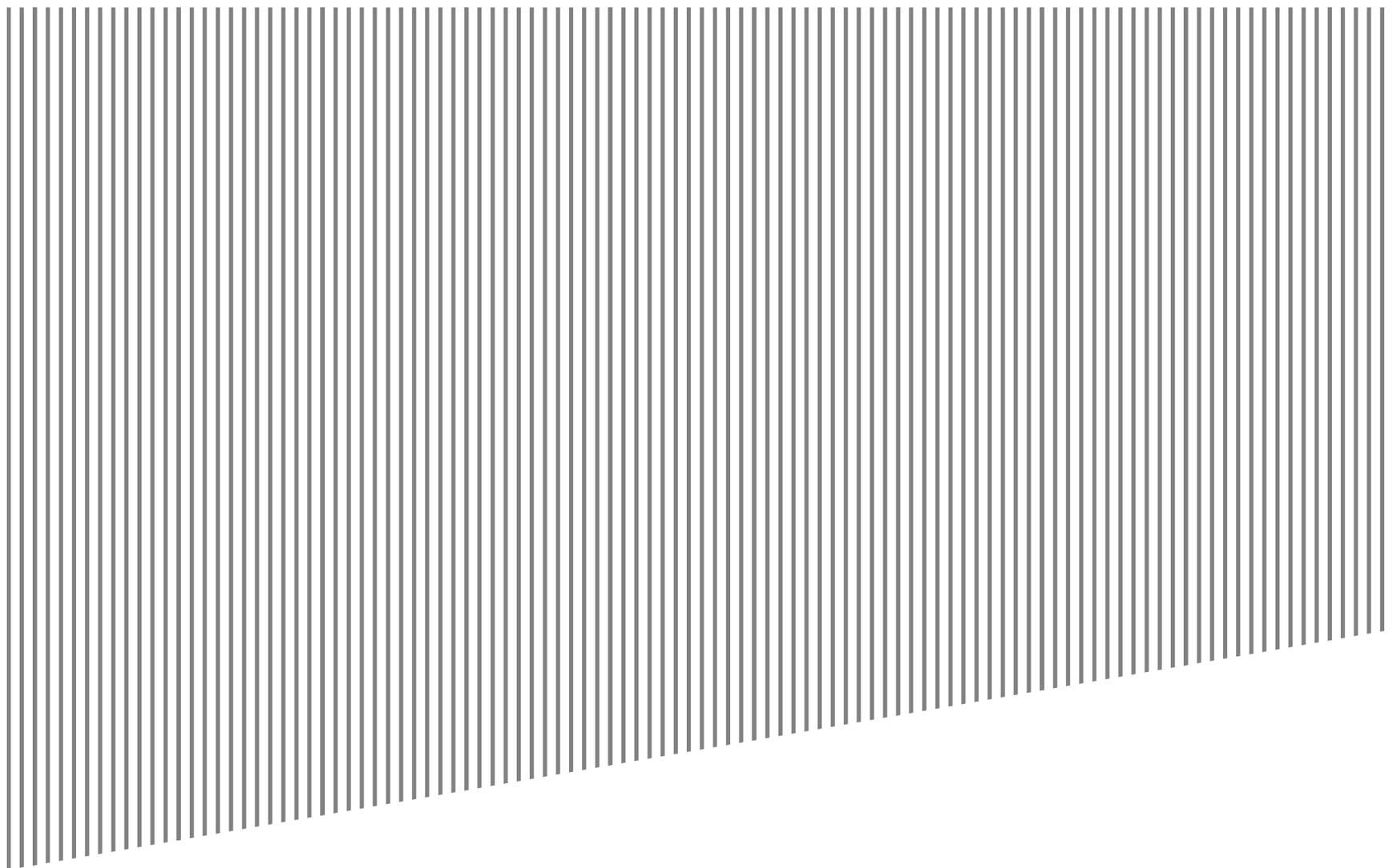
Industries des machines	76
Commerce de détail et biens de consommation	67
Services	35
Construction	27
Sciences de la vie	24
Banque / gestion de patrimoine	20
Transports	19
Energie et services publics	16
Tourisme	11
Assurance	6
Service IT	6



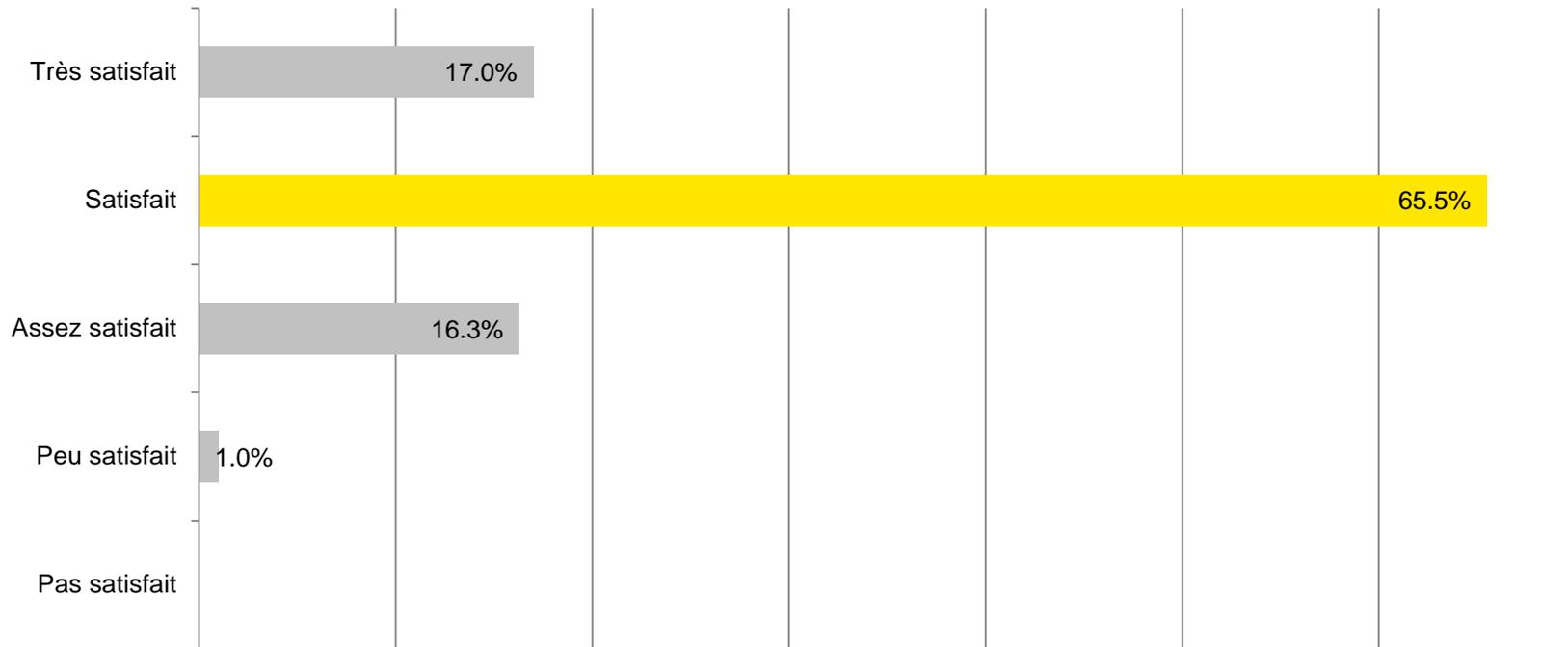
Résumé des principaux résultats

- ▶ **Bon climat fiscal confirmé par la satisfaction des entreprises** : deux tiers des entreprises sont satisfaites des prestations fournies par les administrations fiscales. Ces dernières, par leur sens du service et leur écoute, concourent de façon décisive à l'attrait de la Suisse en tant que lieu d'implantation pour les entreprises.
- ▶ **Taux de satisfaction maximal par région** : les entreprises de Suisse orientale expriment l'avis le plus positif (86 %), suivies de la Suisse du Nord-Ouest (84,3 %), de la Suisse centrale et du Tessin (82,1 %), de l' Espace Mittelland et de Zurich (79,7 %) et de la Région lémanique (61,5 %).
- ▶ **Principaux facteurs influant sur la satisfaction globale** :
 1. Rapidité du traitement des demandes
 2. Disponibilité des administrations fiscales
 3. Souhait exprimé en faveur d'une politique proactive d'information de la part de l'administration
- ▶ **Profil de contact** : les entreprises cotées en bourse ont beaucoup plus souvent un interlocuteur direct que les entreprises non cotées.
- ▶ **Temps de traitement des rulings fiscaux** : la majorité des rulings déposés ont reçu une réponse en l'espace d'un mois, voire de deux semaines.

Résultats détaillés de l'étude

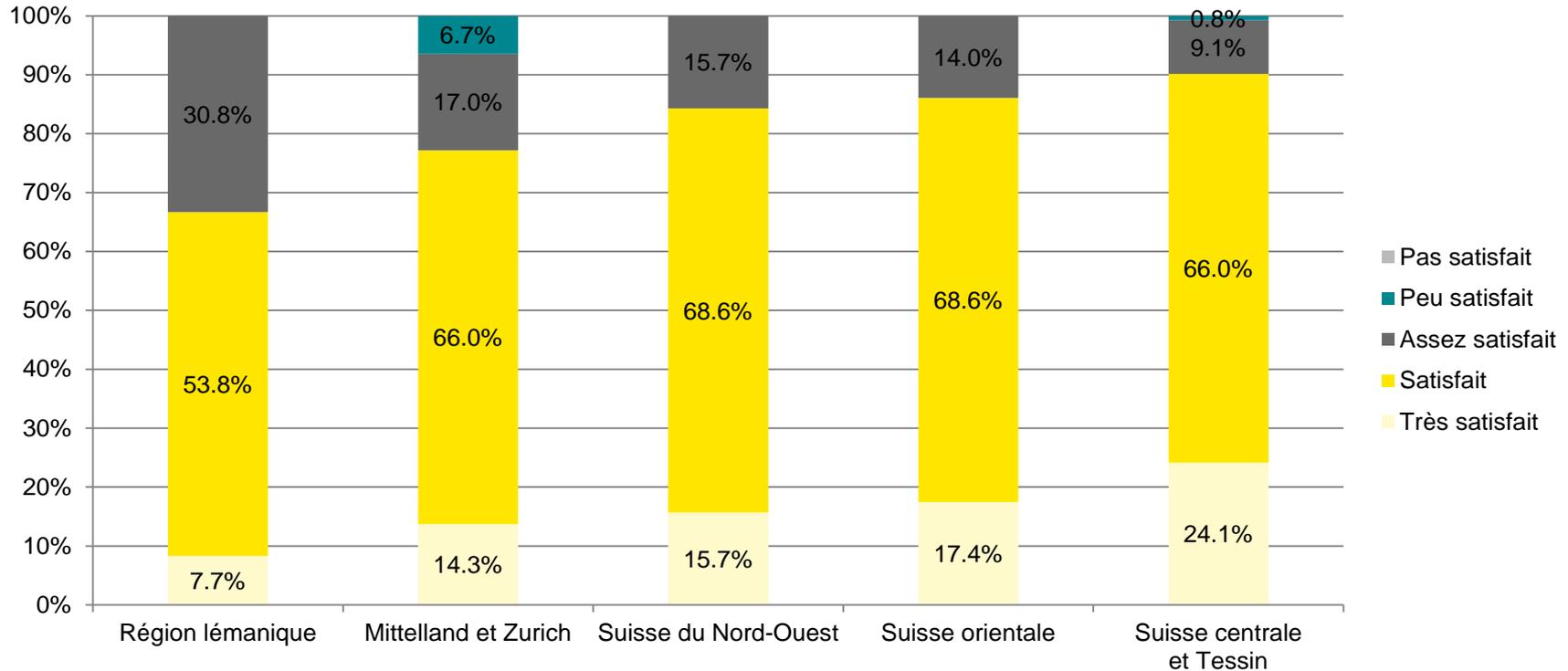


Etes-vous satisfait des services fournis par les administrations fiscales ?



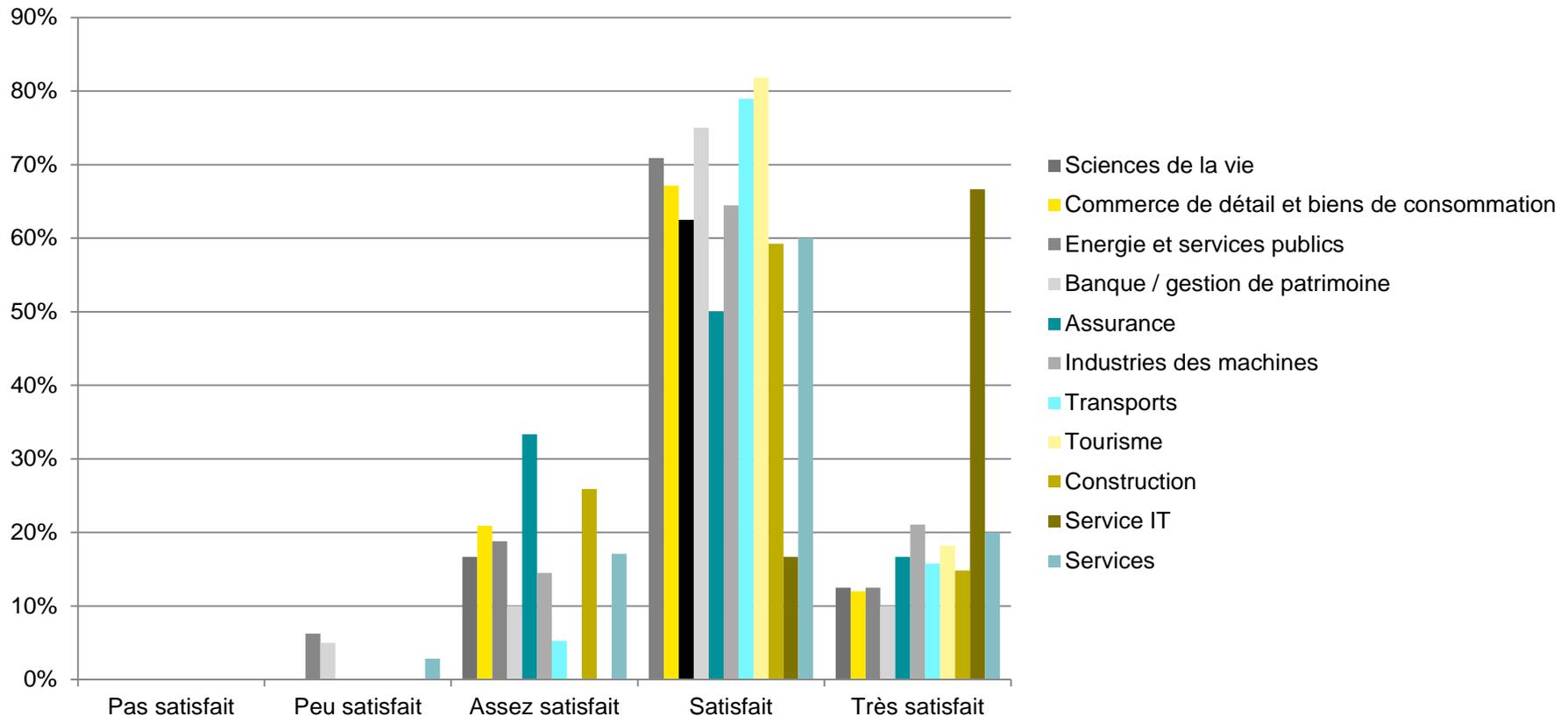
- ▶ Dans l'ensemble, 65,5 % des entreprises indiquent être satisfaites du service fourni par les administrations fiscales. Quelque 17,0 % leur ont même attribué la note maximale aux prestations de l'administration fiscale. Seules 16,3 % des entreprises ont fait part d'une satisfaction limitée, tandis que 1,0 % seulement se disaient mécontentes du service.

Etes-vous satisfait des services fournis par les administrations fiscales ? (Région)



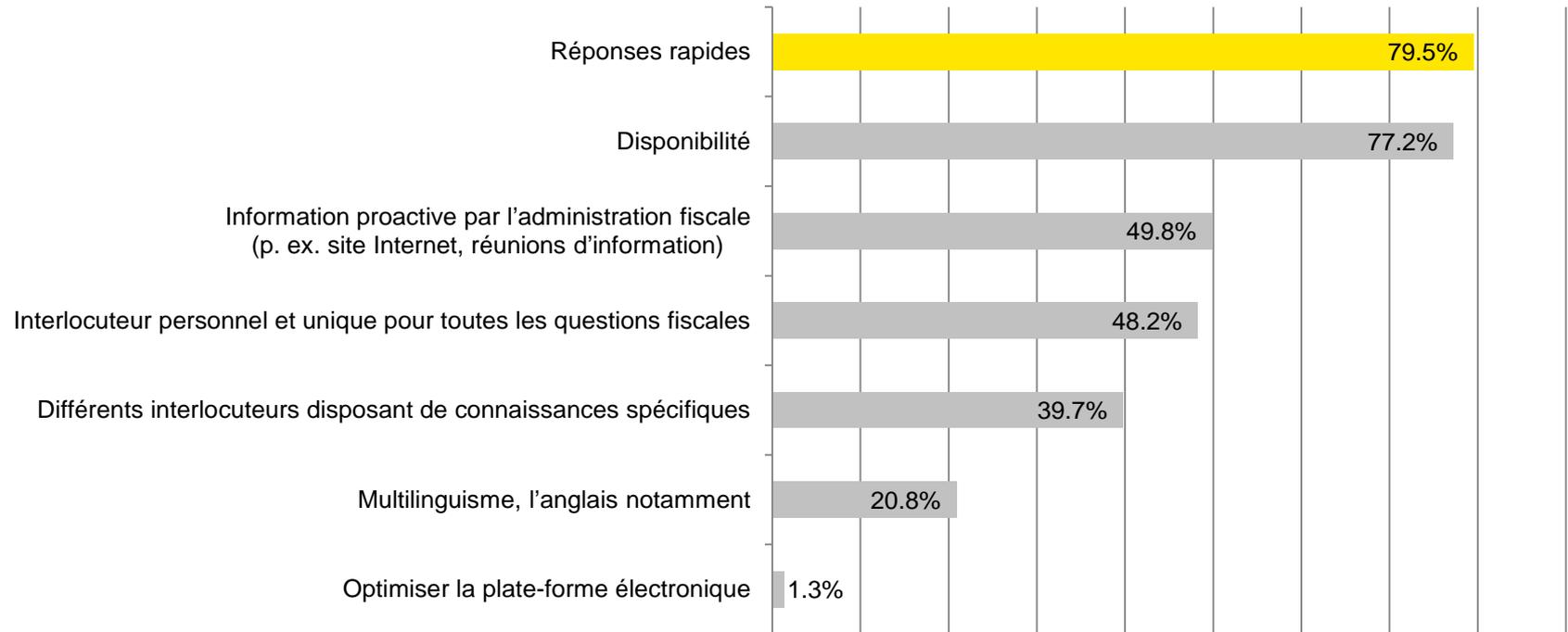
- ▶ Les meilleurs taux de satisfaction (24,1 % d'entreprises très satisfaites) sont enregistrés par les administrations fiscales de la Suisse centrale et du Tessin. Avec 86 % de satisfaction, les entreprises interrogées en Suisse orientale expriment l'avis le plus positif (très satisfaites et satisfaites) dans l'ensemble.

Etes-vous satisfait des services fournis par les administrations fiscales ? (Branche)



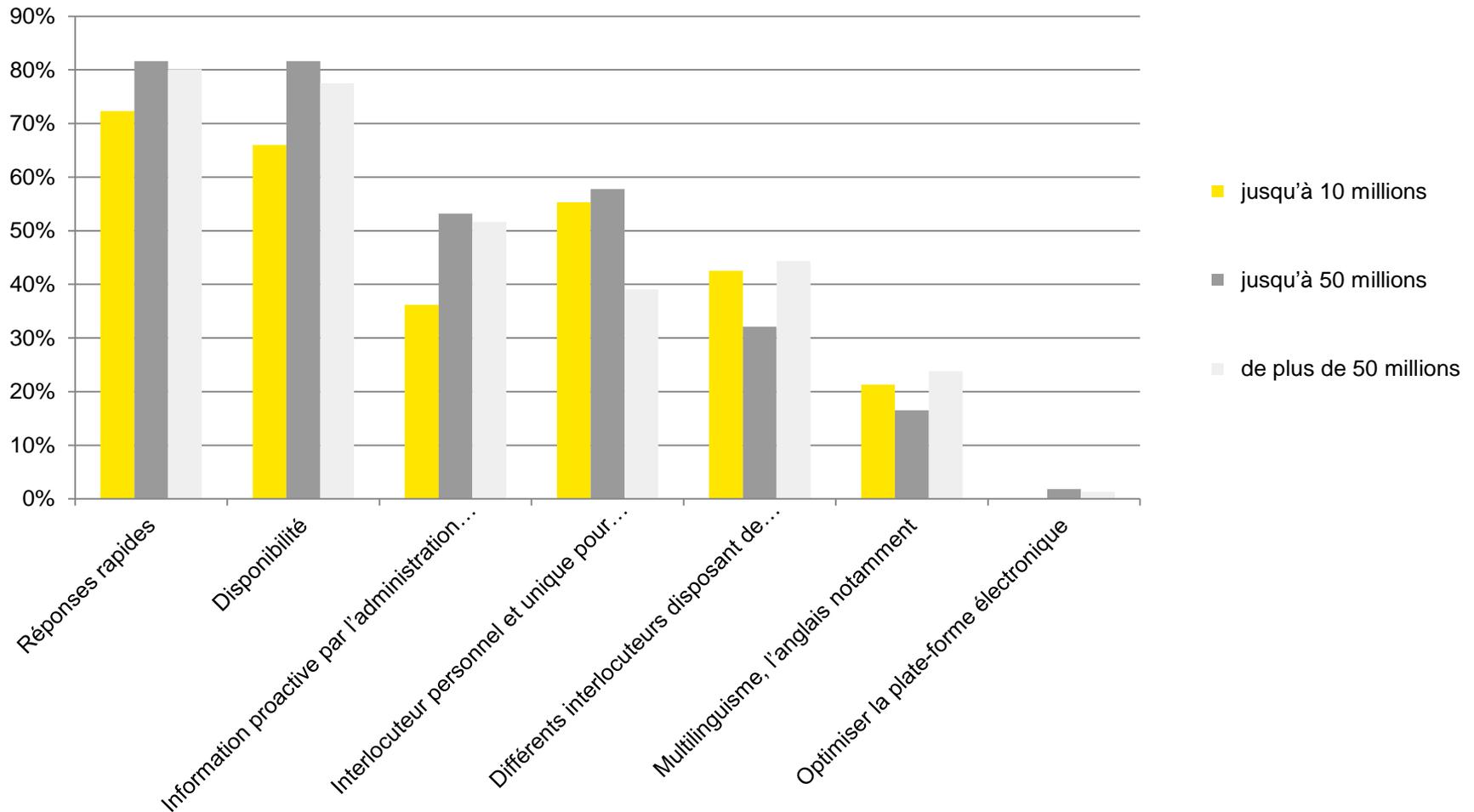
► La proportion la plus forte d'avis positifs provient actuellement du secteur des services IT (66,6 %), et la plus faible de celui de l'énergie et des services publics (6,3 %).

Quelles sont vos exigences à l'égard d'une administration fiscale ?

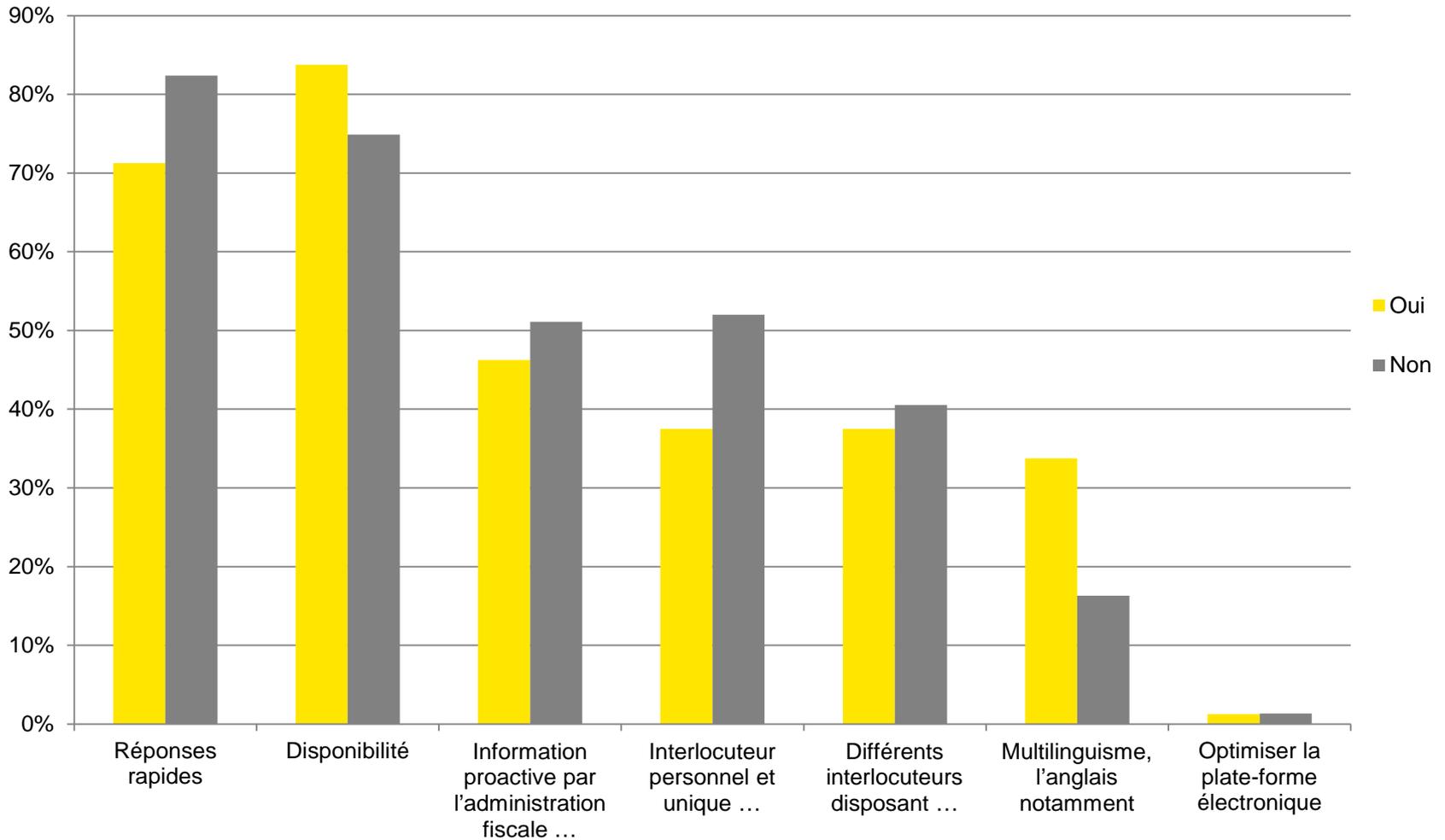


- Les entreprises attendent avant tout des administrations fiscales la rapidité du traitement des demandes (79,5 %) et leur disponibilité (77,2 %), suivies par une politique proactive d'information de leur part (49,8 %).

Quelles sont vos exigences à l'égard d'une administration fiscale ? (Chiffre d'affaires annuel)

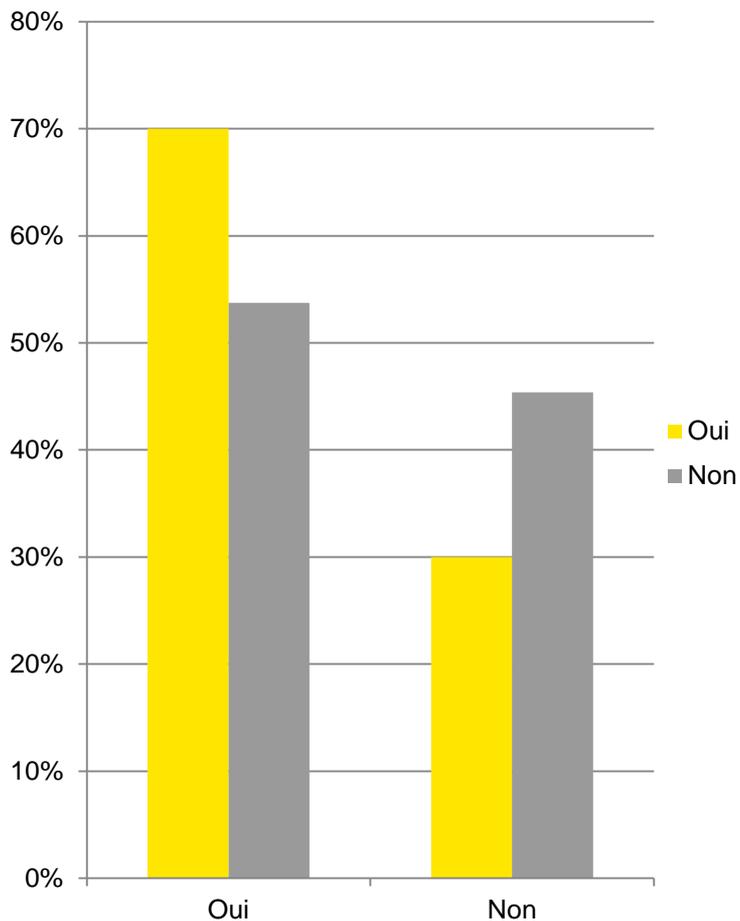


Quelles sont vos exigences à l'égard d'une administration fiscale ? (Cotation en bourse)

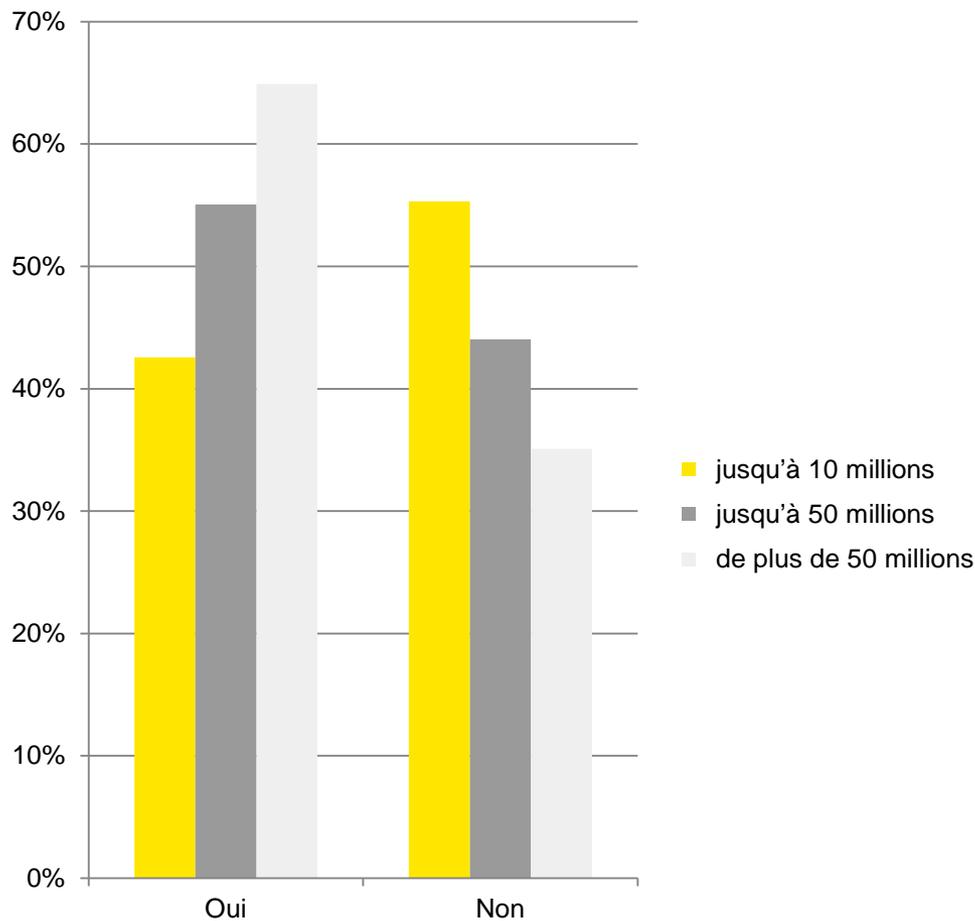


Avez-vous un interlocuteur direct auprès de l'administration fiscale ?

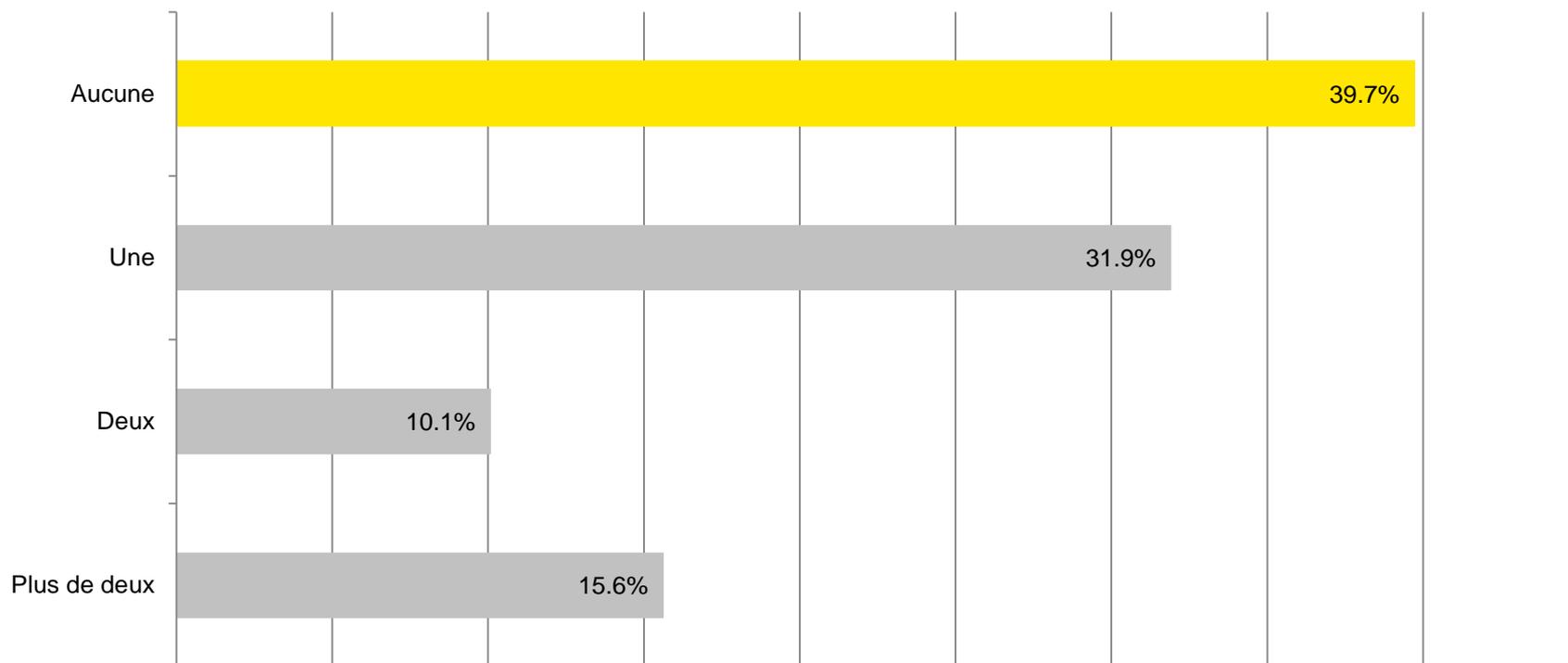
Cotation en bourse



Chiffre d'affaires annuel

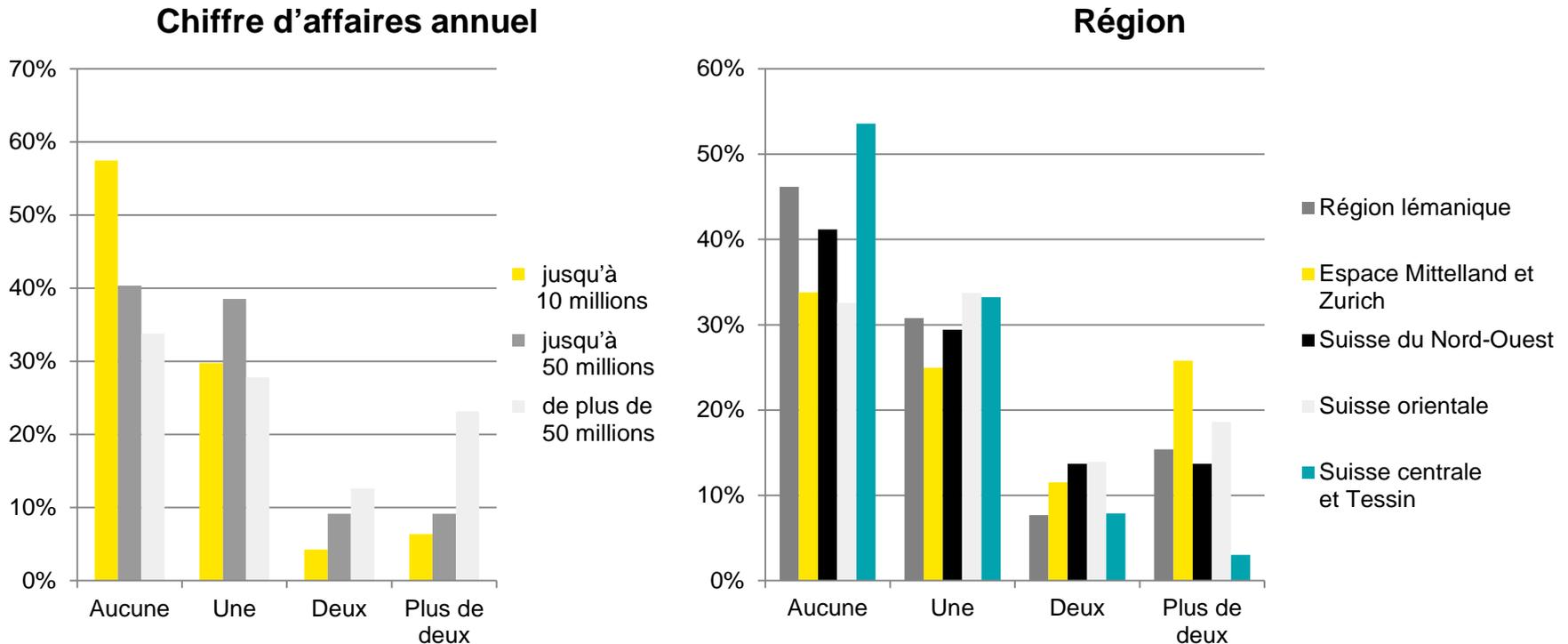


Combien de contrôles fiscaux avez-vous eus ces 5 dernières années ?



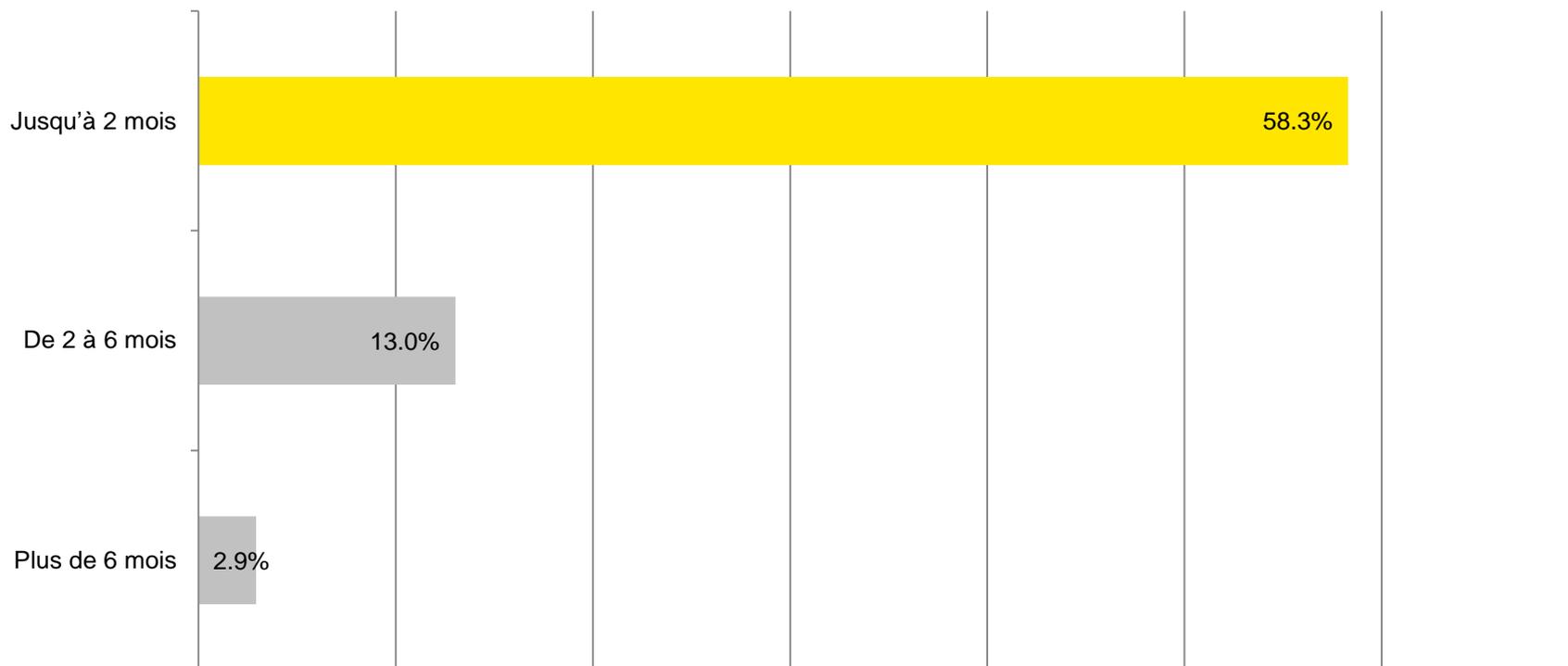
- ▶ Au cours des cinq dernières années, 57,6 % des entreprises ont connu au moins un contrôle fiscal, contre 39,7 % qui n'en ont eu aucun.

Combien de contrôles fiscaux avez-vous eus ces 5 dernières années ?



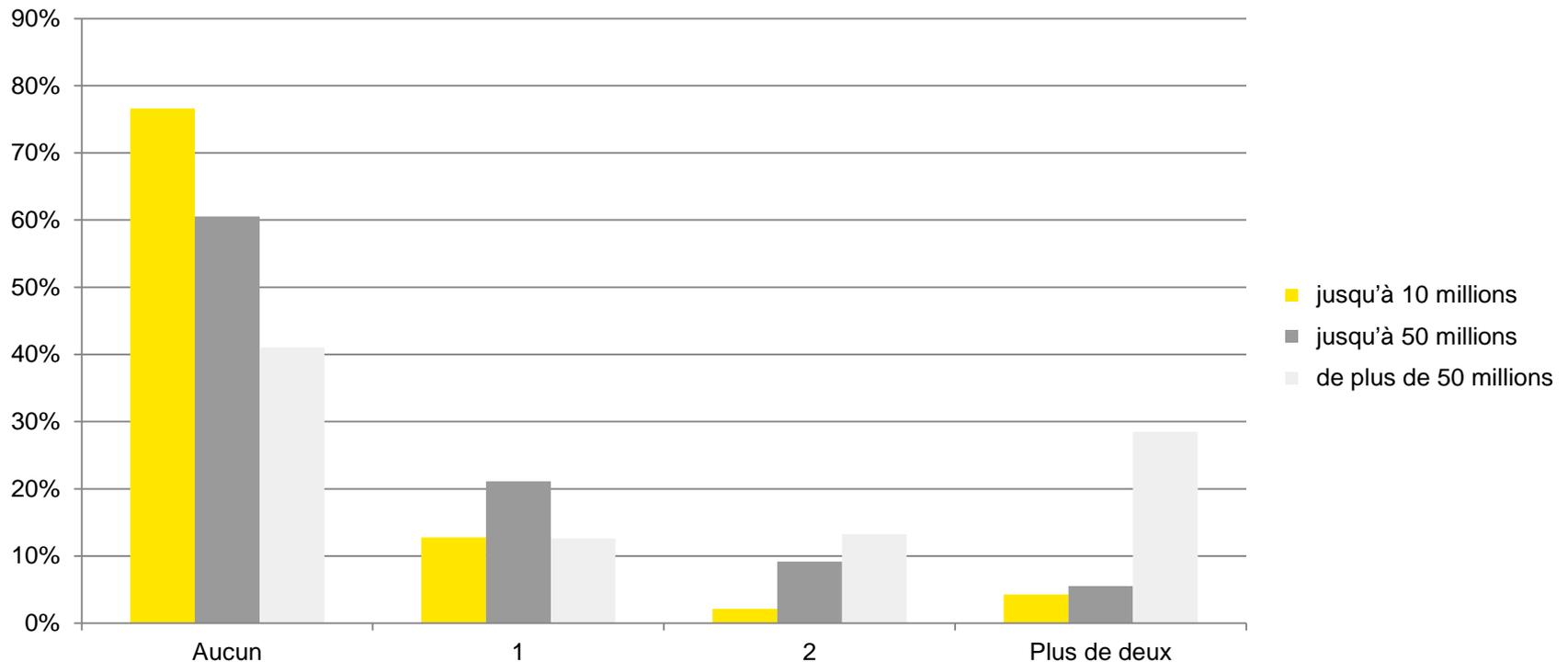
- La fréquence des contrôles dépend de la taille des entreprises : les entreprises qui enregistrent un chiffre d'affaires supérieur à CHF 50 millions sont plus souvent contrôlées que les PME. Sur le plan régional, les contrôles sont relativement plus fréquentes en Suisse alémanique qu'en Suisse romande et au Tessin.

Combien de temps le contrôle fiscal a-t-il duré, de l'inspection sur place jusqu'au rapport final ?



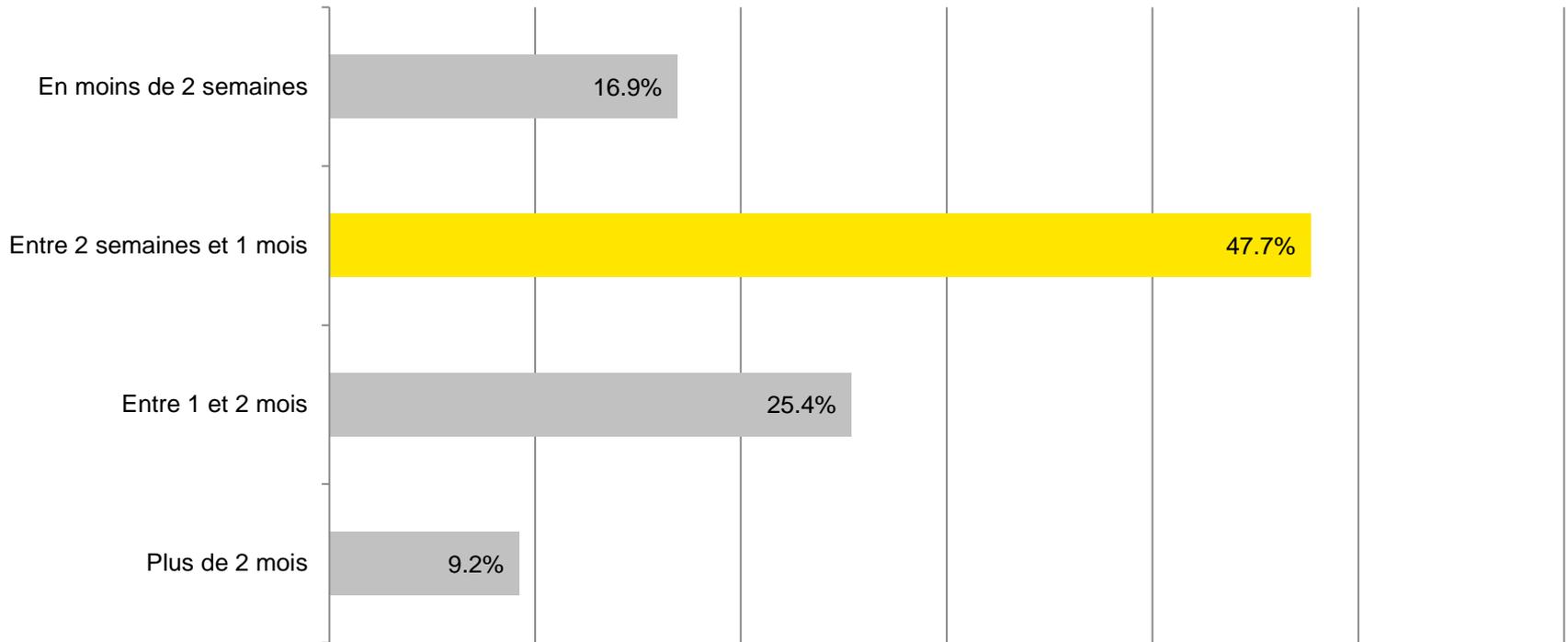
- Le facteur temps est crucial : plus de la moitié des entreprises interrogées ont attendu jusqu'à deux mois la fin de leur contrôle fiscal, et dans seulement 2,9 % des cas, le contrôle jusqu'au rapport final a duré plus de six mois.

Combien de rulings avez-vous demandés ces 5 dernières années ? (Chiffre d'affaires annuel)



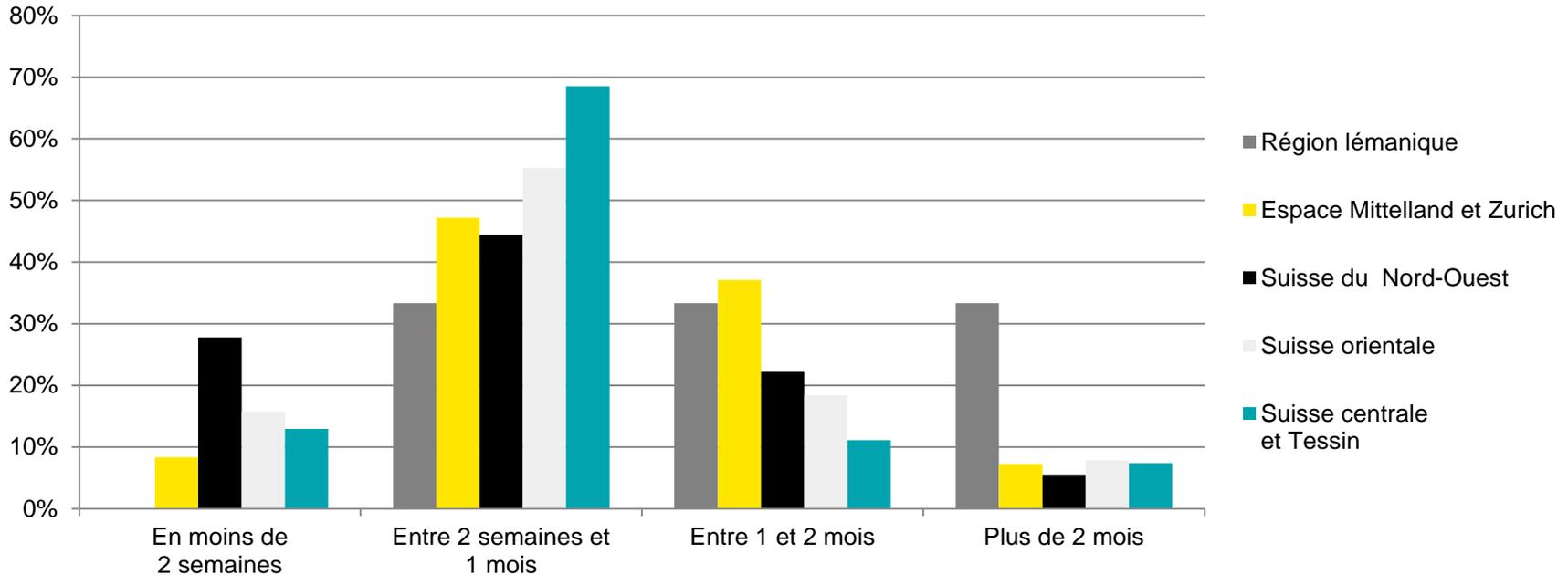
- ▶ Les entreprises qui enregistrent un chiffre d'affaires important ont tendance à demander plus de rulings que les petites et moyennes entreprises. Le plus souvent, les rulings sont demandés en lien avec des mesures complexes de restructuration. Par expérience, ces mesures concernent davantage les grandes entreprises.

Dans quel délai la réponse à une demande de ruling fiscal est-elle donnée ?



- La majorité (47,7 %) des décisions préalables (rulings) déposées ont reçu une réponse en l'espace d'un mois, voire de deux semaines (16,9 %).

Dans quel délai la réponse à une demande de ruling fiscal est-elle donnée ? (Région)



- ▶ Sur le plan régional, les différences sont minimales : cependant, dans la Région lémanique un tiers des contribuables a dû attendre plus de deux mois une réponse à un ruling, alors que dans les autres régions, cette proportion atteignait moins de 10 % en moyenne. La Suisse centrale et le Tessin se démarquent par leur grande rapidité : plus de 80 % des demandes ont obtenu une réponse dans un délai d'un mois.

Philip Robinson

Partner
Responsable du conseil fiscal
et juridique

Ernst & Young SA
Maagplatz 1
CH-8010 Zurich
Téléphone +41 58 286 31 97
philip.robinson@ch.ey.com



Building a better
working world