

Méthodologie et échantillon

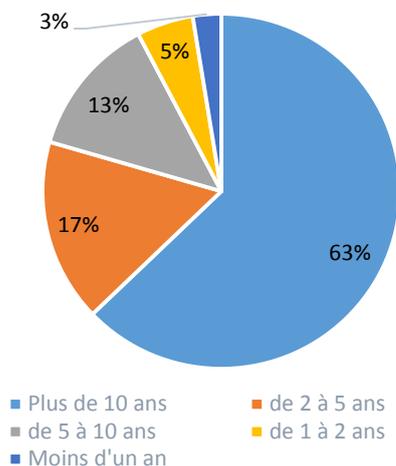
Mode de recueil

- Sondage envoyé par emailing auprès aux adhérents de Syntec Numérique, et des membres d'entités partenaires, réalisé entre avril et mai 2017

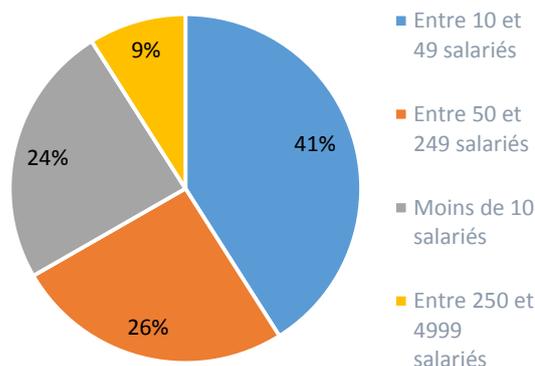
Echantillon¹

- 78 entreprises du numérique, dont 31% se considèrent comme des startups
 - Editeurs de logiciels : 45%
 - Entreprises de Services du Numérique : 44%
 - Conseil en technologie : 9%
 - Autres (jeux vidéos, pure player...) : 2%

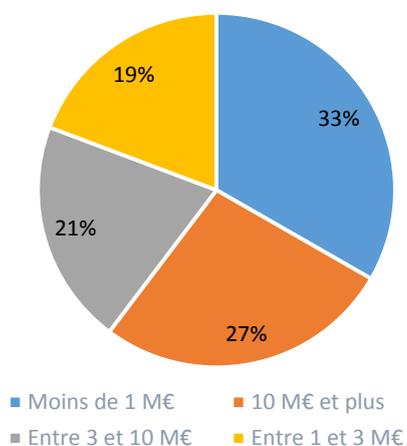
Date de création de l'entreprise



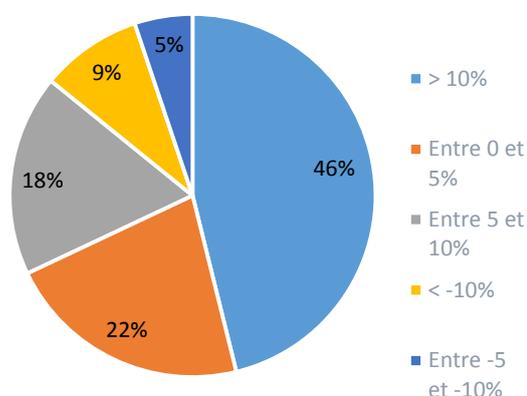
Taille des entreprises répondantes



Chiffre d'affaires global



Croissance en 2016

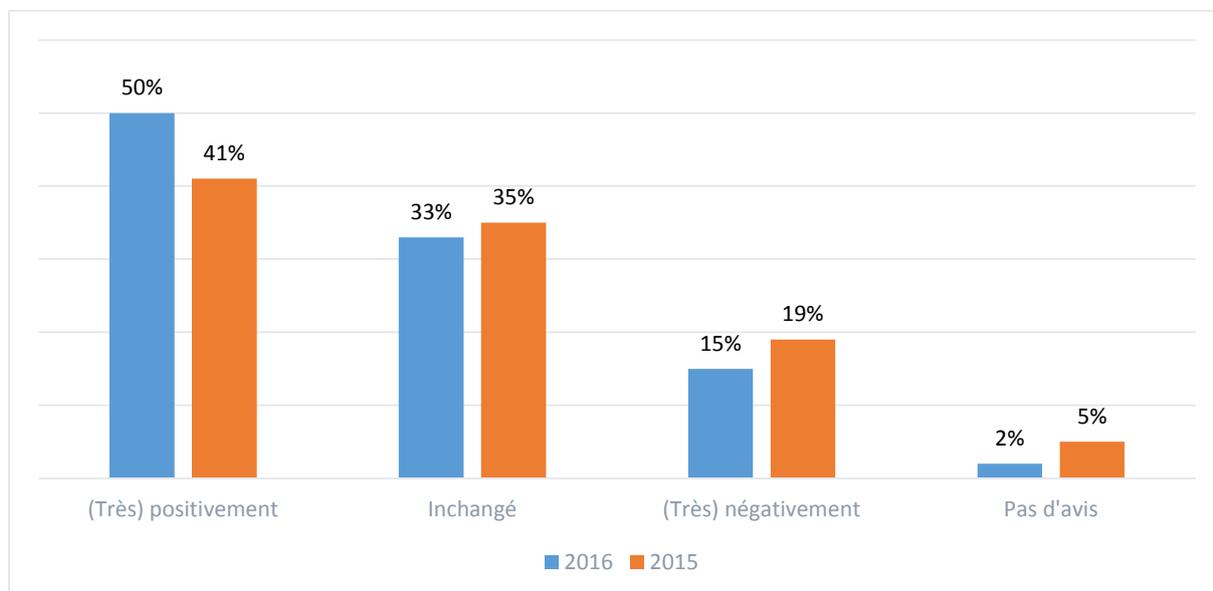


¹ Plusieurs réponses possibles

Situation financière et projets

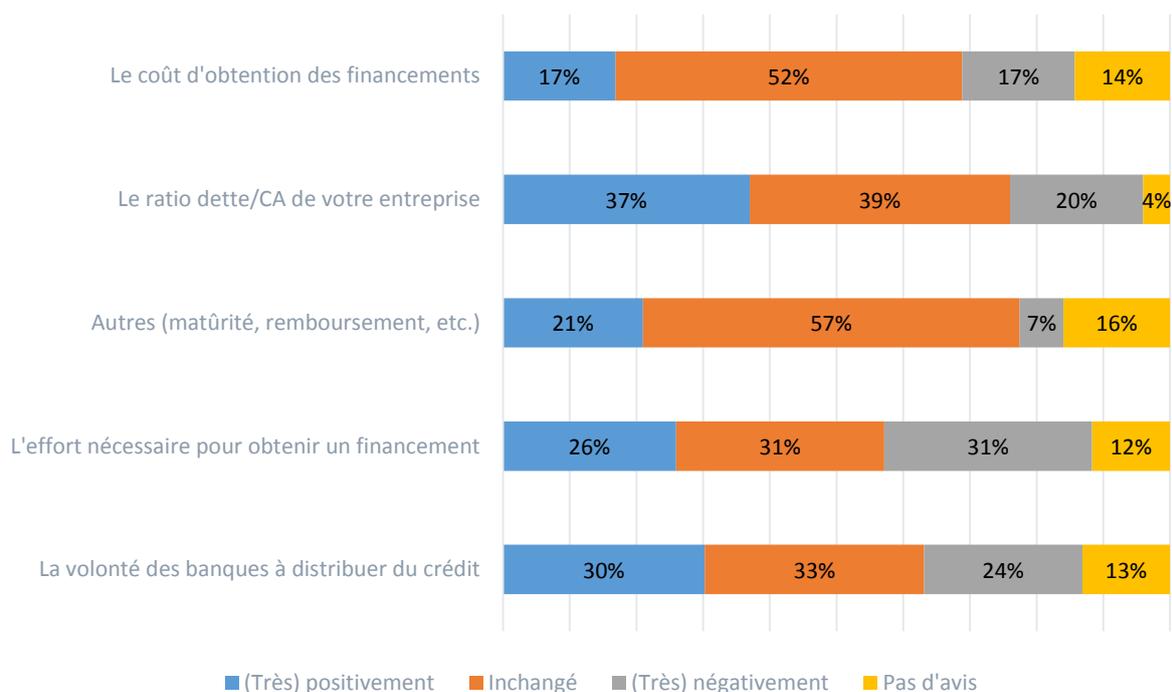
Une situation financière globalement plus saine en 2016

- 50% des entreprises ont vu une évolution positive ou très positive (et 41% en 2015)²



La perception du coût d'obtention des financements reste inchangée pour 52% des entreprises

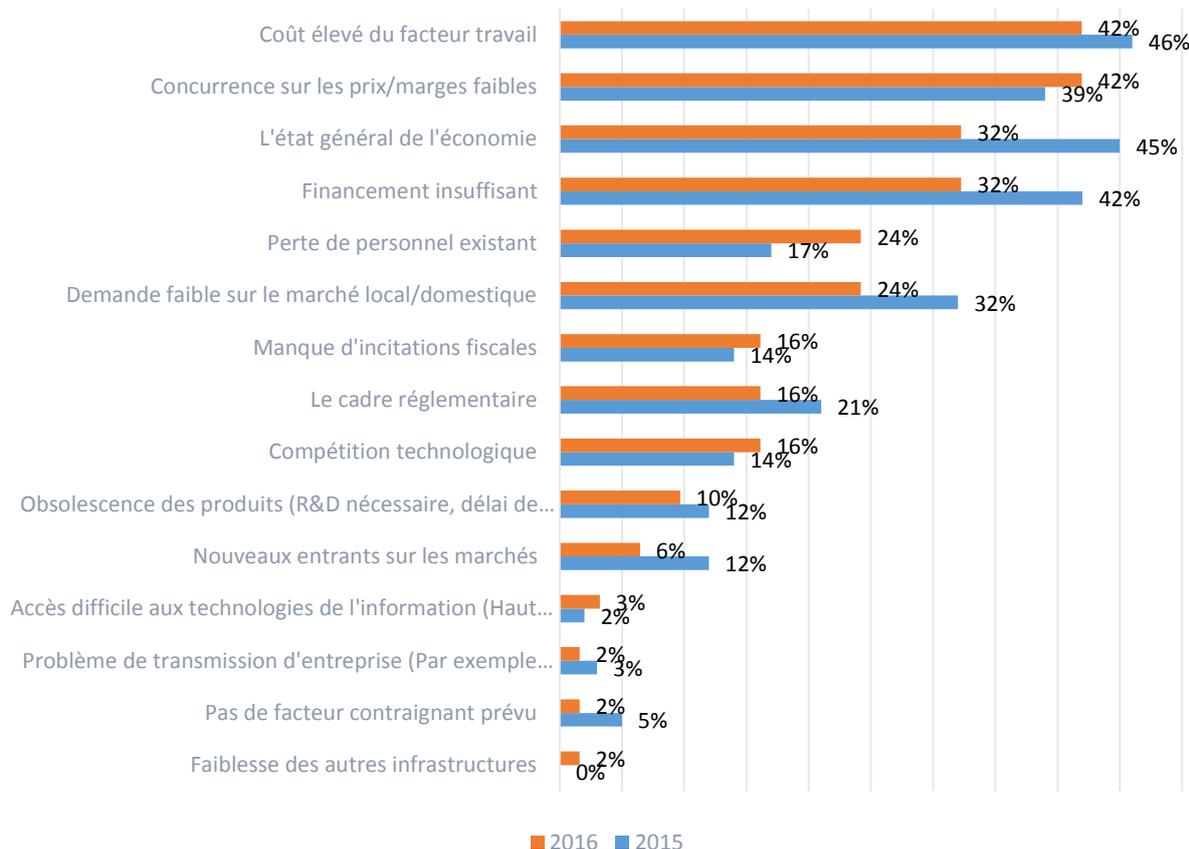
- 31% d'entre elles estime que l'effort nécessaire pour obtenir un financement est plus important en 2016 qu'en 2015³



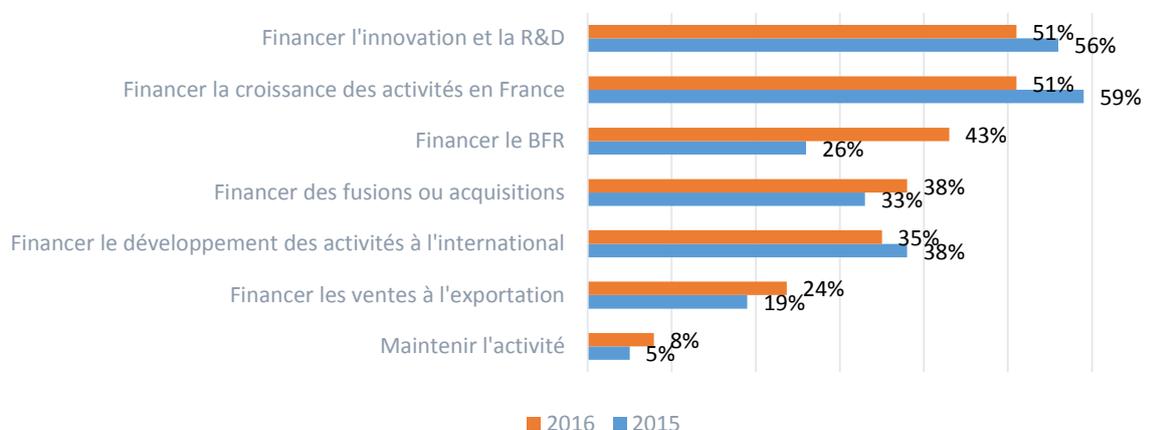
² Base : tous ; « Comment la situation financière de votre entreprise a-t-elle changé en 2016 par rapport à 2015 ? »

³ Base : tous ; « Comment les éléments suivants ont-ils changé en 2016 par rapport à la situation en 2015 ? »

La concurrence sur les prix et le coût élevé du facteur travail sont les principales difficultés des startups, comme des TPE et PME du numérique⁴



L'innovation et la R&D, comme la croissance des activités en France, restent les deux principaux moteurs de l'investissement⁵

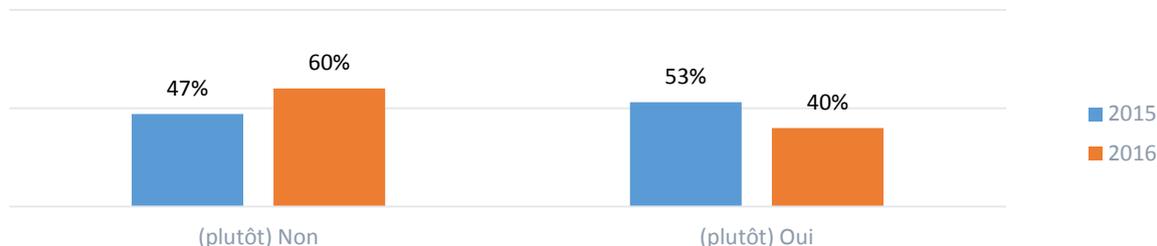


⁴ Base : tous ; « Sur la période 2017-2019, quels sont les principaux facteurs qui pourraient limiter votre croissance ? »

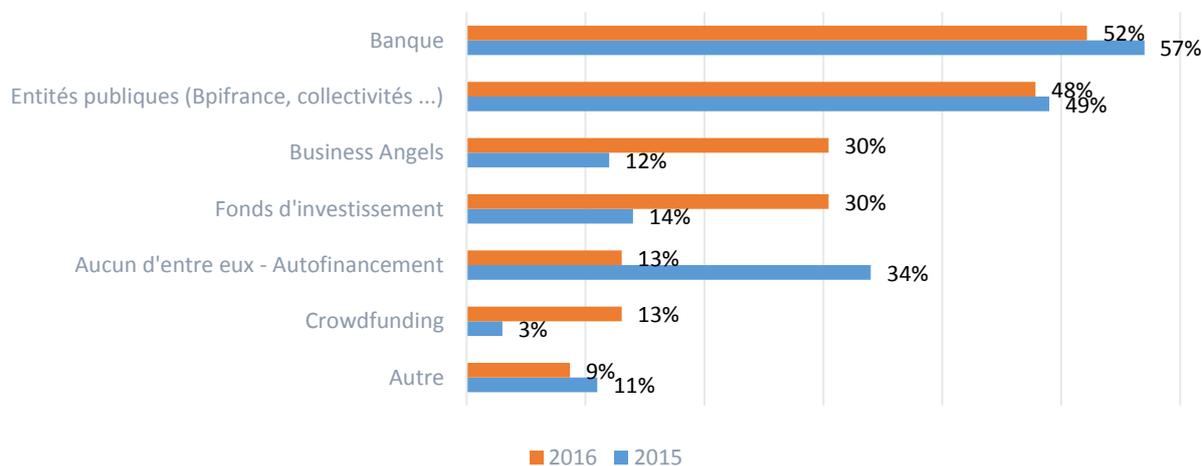
⁵ Base : tous ; « Quel serait le but du financement recherché en 2017-2019 ? »

L'accès aux financements et les acteurs en présence

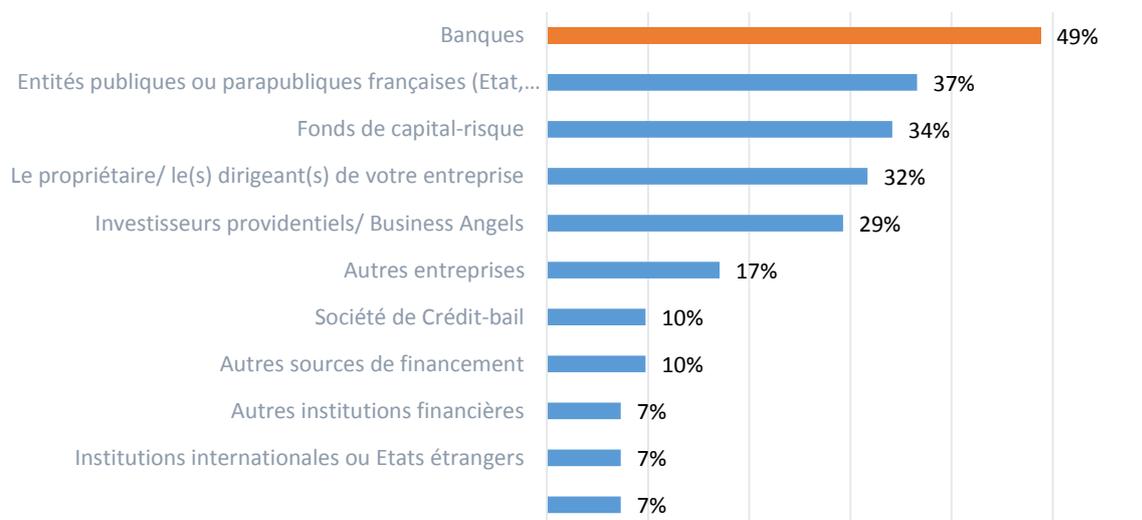
Moins de difficultés pour obtenir des financements⁶



Les banques restent la première source de financement, comme les entités publiques (Bpifrance, collectivités, etc.) ; les business angels et les fonds d'investissement sont de plus en plus sollicités⁷



Les sources de financement prévues sur la période 2017-2019⁸

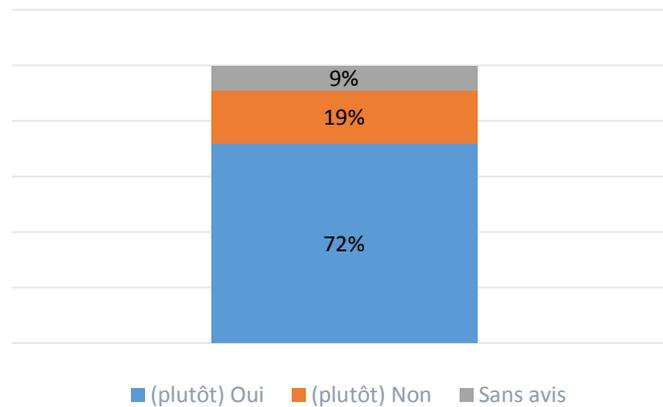


⁶ Base : tous ; « Avez-vous eu des difficultés à trouver et obtenir vos financements ? »

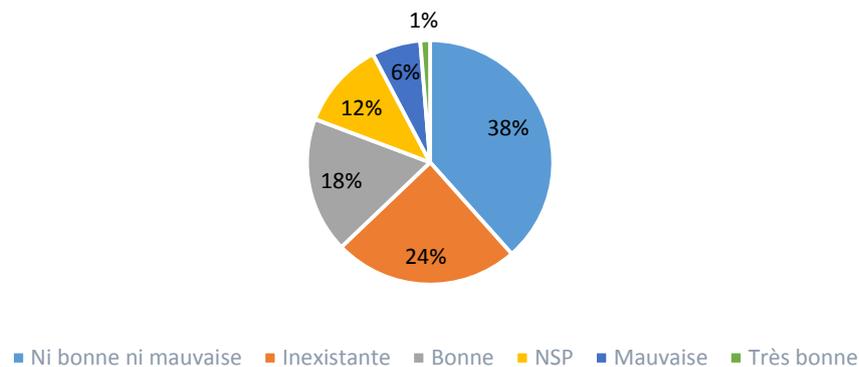
⁷ Base : tous ; « Dans le financement de votre croissance, quels organismes avez-vous utilisé ? »

⁸ Base : tous ; « Où pensez-vous obtenir des financements pour la période 2017-2019 ? »

72% des entreprises sont satisfaites de leur relation avec leur banque⁹

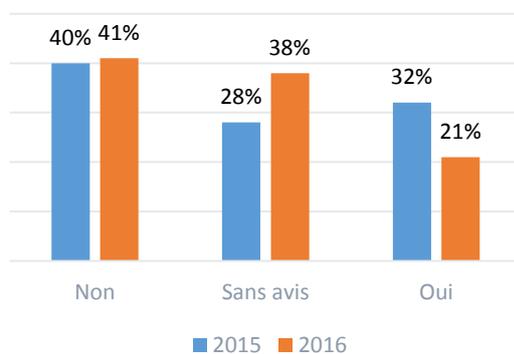


Des entreprises plus circonspectes par rapport aux actions menées par les pouvoirs publics¹⁰

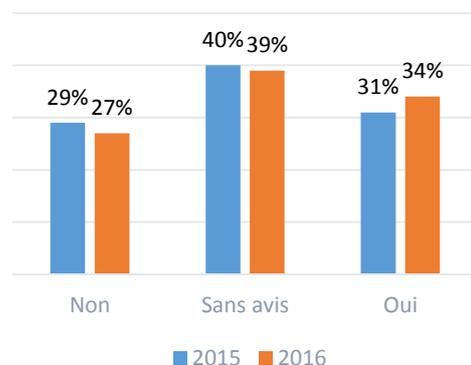


Les intérêts des TPE et PME semblent moins bien représentés que ceux des startups¹¹

Intérêts des TPE-PME



Intérêts des startups



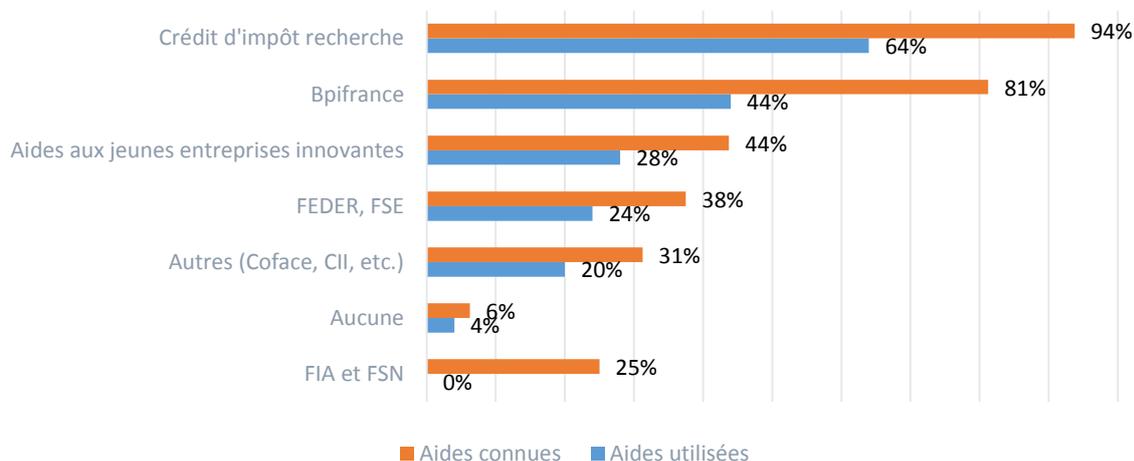
⁹ Base : tous ; « Etes-vous satisfait de votre banque ? »

¹⁰ Base : tous ; « Comment jugez-vous l'action du gouvernement et des ministères chargés du numérique dans le domaine du financement des entreprises ? »

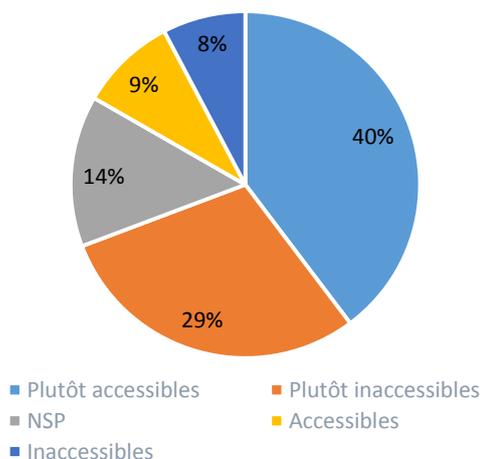
¹¹ Base : tous ; « Selon vous, les intérêts des TPE-PME du numérique sont-ils bien pris en considération par le gouvernement ? » & « Selon vous, les intérêts des startups du numérique sont-ils bien pris en considération par le gouvernement ? »

L'accès aux financements publics

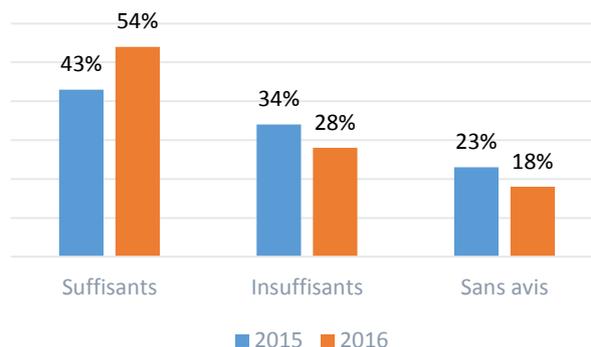
Le Crédit d'Impôt Recherche (CIR), dispositif incontournable pour les entreprises du numérique¹²



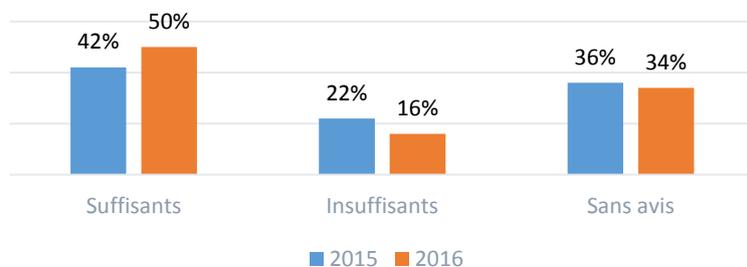
Des dispositifs plutôt accessibles¹³



Et des montants perçus comme suffisants



Les aides de Bpifrance sont de plus en plus utilisées¹⁴



- 60% des entreprises ont déjà utilisés les services de Bpifrance (contre 54% en 2015 et 43% en 2014)

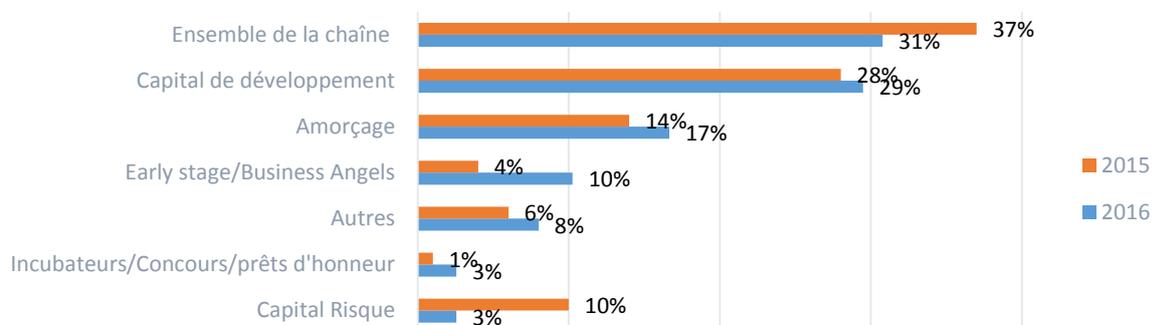
¹² Base : tous ; « Parmi les aides financières publiques, lesquelles connaissez-vous ? » & « Parmi les aides financières publiques, lesquelles avez-vous déjà utilisées ? »

¹³ Base : tous ; « Comment jugez-vous les dispositifs publics ? »

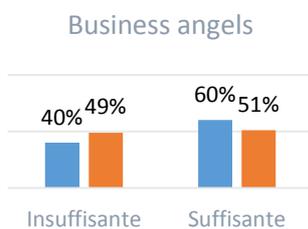
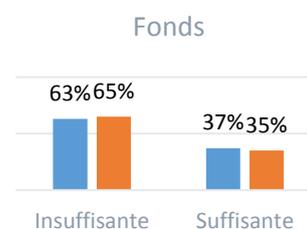
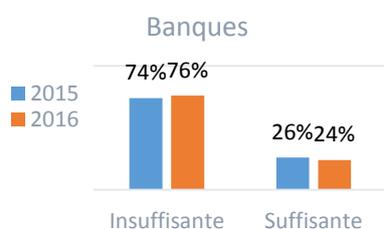
¹⁴ Base : tous ; « Comment jugez-vous les services de Bpifrance ? »

Les financements privés : l'accès au capital

Comme en 2015, les entreprises estiment que l'ensemble de chaîne de financement est à revoir¹⁵



L'action des acteurs est jugée plutôt insuffisante¹⁶

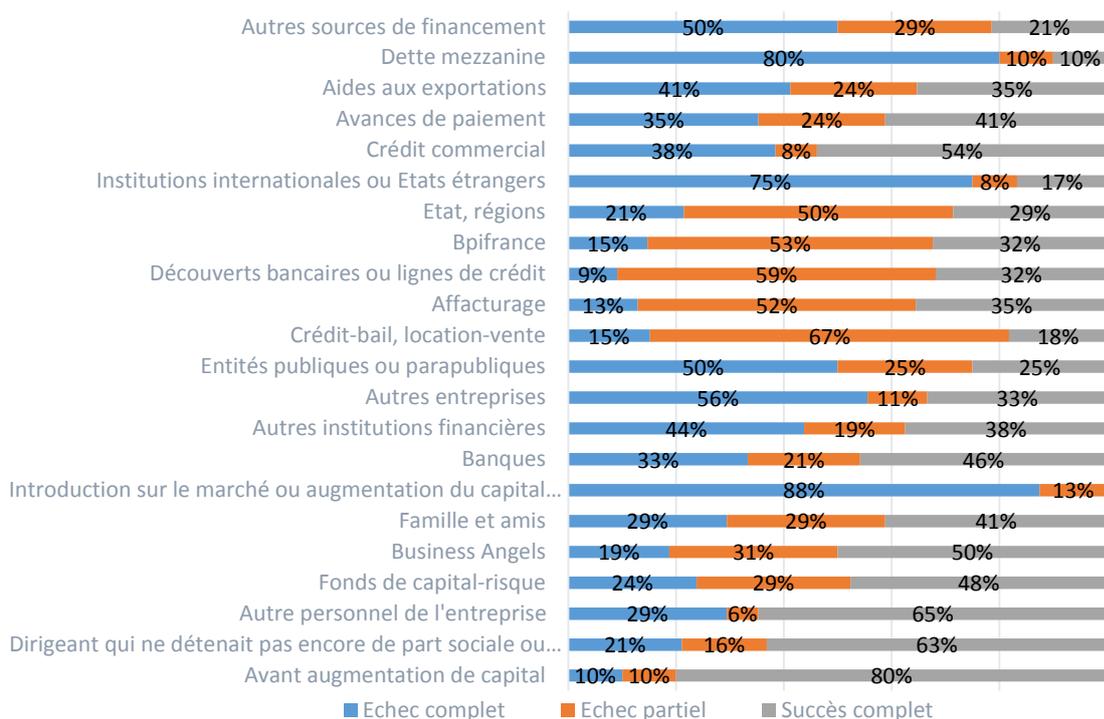


Introduction sur le marché : les associés et partenaires habituels mobilisés¹⁷

¹⁵ Base : tous ; « Selon vous, et d'après votre expérience, où se situent les difficultés de financement des plus petites entreprises ? »

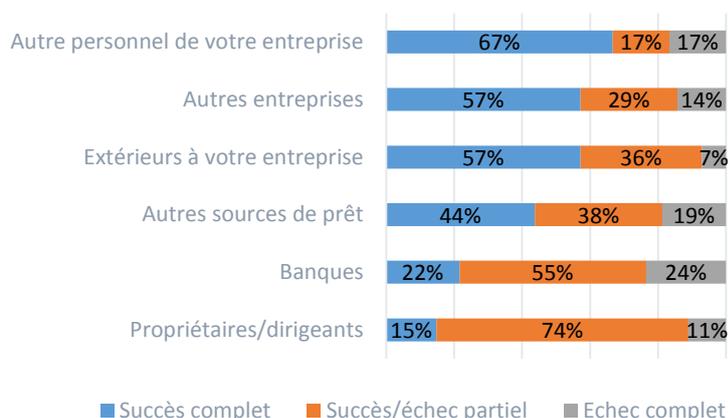
¹⁶ Base : tous ; « Dans ce domaine, comment jugez-vous l'activité des entités suivantes ? »

¹⁷ Base : tous ; « Avez-vous réussi à obtenir une participation à une augmentation de capital de la part des sources de financement suivantes ? »



Les financements privés : prêts et BFR

Les proches et les autres entreprises, premières sources de financement sollicitées¹⁸



- 48% des entreprises ont souscrit un prêt nécessitant des garanties (43% en 2015)
- 73% des garants sont les propriétaires/les dirigeants (63% en 2015)

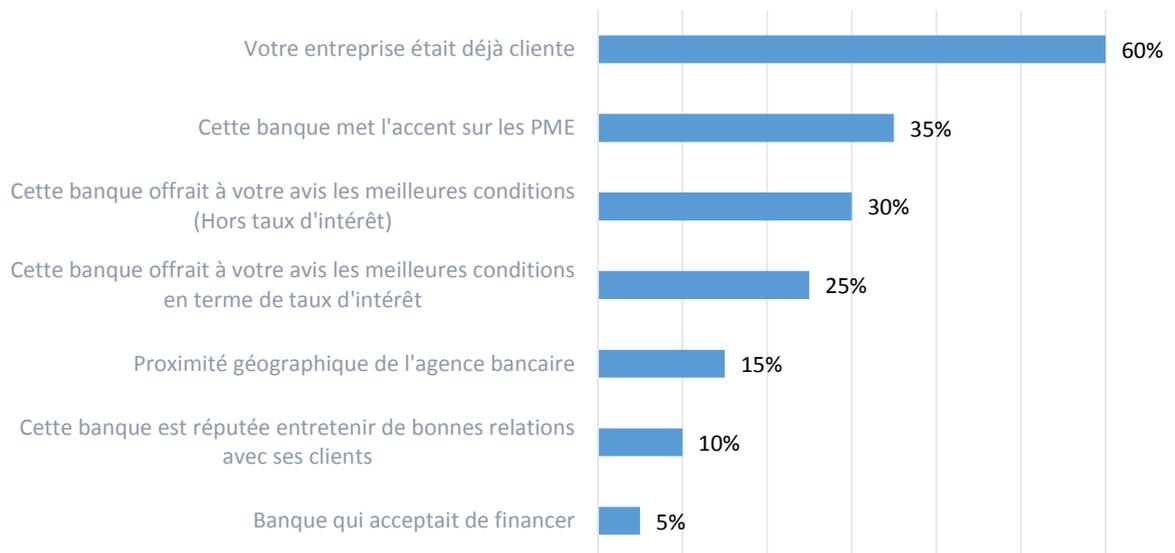
- En 2016, 25% des entreprises estiment que l'accès à ce type de financement s'est (plutôt) dégradé, quand 51% d'entre eux n'ont pas constaté de changement¹⁹
- L'action des banques est jugée (plutôt) insuffisante par 45% des entreprises (56% en 2015)²⁰

¹⁸ Base : tous ; « Avez-vous réussi à obtenir les prêts voulus auprès des sources de financement suivantes ? » & « Avez-vous souscrit un prêt nécessitant des garanties ? » & « Si vous avez obtenu un prêt nécessitant des garanties, qui s'est porté garant ? »

¹⁹ Base : tous ; « En 2016, selon vous, l'accès à ce type de financement s'est ? »

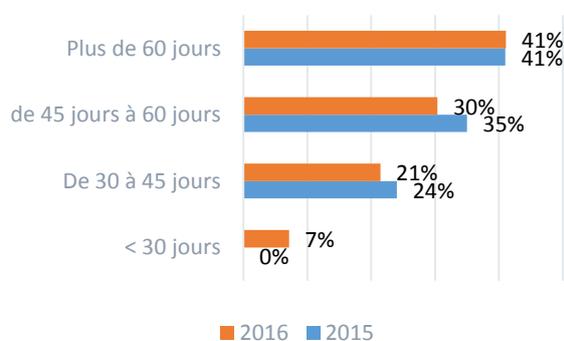
²⁰ Base : tous ; « Comment jugez-vous l'action des banques en ce domaine ? »

Les entreprises privilégient la continuité dans le choix de la banque, et l'attention particulière portée aux PME est un critère essentiel de choix²¹

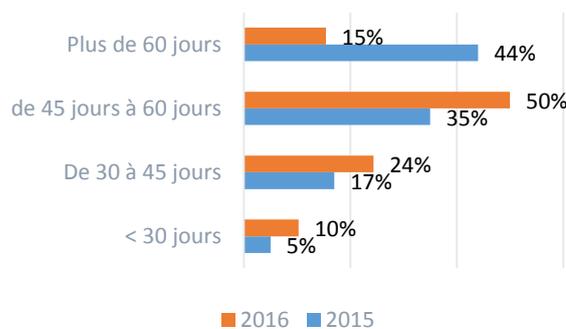


Délais de paiement

Les délais des marchés publics sont stables²²

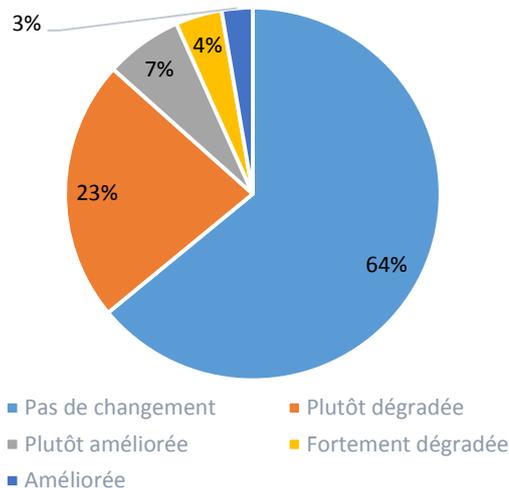


Quand ils continuent à s'améliorer pour les marchés privés



Des retards généralisés²³

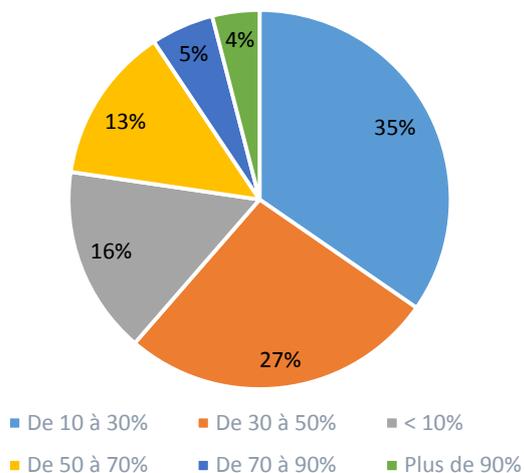
Pas d'évolution constatée



²¹ Base : tous ; « Si vous avez cherché à obtenir un prêt auprès les critères de choix d'une agence en particulier ? »

²² Base : tous ; « Concernant vos marchés publics/privés, que

²³ Base : tous ; « En 2016, quelle est la part de vos marchés (€ dépassés ? » & « En 2016, considérez-vous que la situation se



- En 2016, 68% des entreprises déclarent avoir constaté des pratiques inappropriées en matière de délais de paiement (57% en 2015, 54% en 2014)²⁴

En 2016, 54% des entreprises estiment que les dispositifs législatifs en vigueur ne sont pas adaptés (61% en 2015)²⁵

- 16% des entreprises ont demandé des pénalités de retard et 62% d'entre elles les ont jugées insuffisantes²⁶
- 85% ont renoncé à demander ces pénalités de retard – pour ne pas mécontenter le client (44%) ou parce qu'elles estiment que les procédures sont longues, complexes et coûteuses (38%)

²⁴ Base : tous ; « En 2016, avez-vous constaté des pratiques inappropriées en matière de délais de paiement ? »

²⁵ Base : tous ; « Comment jugez-vous la législation en vigueur en ce domaine ? »

²⁶ Base : tous : « Avez-vous demandé des pénalités de retard ? » & « Si oui, quel est votre jugement sur ces pénalités » & « Avez-vous déjà renoncé à des pénalités de retard ? » & « Si oui, pour quelles raisons ? »